



# **BILANCIO SOCIALE**

**2023**



## SOMMARIO

PREMESSA .....	1
INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE.....	1
1. METODOLOGIA ADOTTATA .....	2
1.1 METODOLOGIA DI COMUNICAZIONE.....	2
1.2 RIFERIMENTI NORMATIVI .....	2
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	3
2.1 CHI SIAMO.....	3
2.2 ATTIVITA' STATUTARIE – OGGETTO SOCIALE.....	4
2.3 SETTORE E AREE TERRITORIALI DI ATTIVITA' .....	4
2.4 SCOPO MUTUALISTICO .....	5
2.5 MISSION .....	5
2.6 STORIA E SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE.....	6
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	8
3.1 IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE .....	8
3.1.1 LIMITI DI MANDATO .....	9
3.1.2 COMPENSO DEGLI AMMINISTRATORI .....	9
3.2 L'ASSEMBLEA DEI SOCI .....	9
3.2.1 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE .....	10
3.3 ORGANI DI CONTROLLO.....	10
Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (Ex D.Lgs 231/2001) .....	10
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	12
4.1 LAVORATORI DIPENDENTI, COLLABORATORI .....	12
4.2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	12
5. ATTIVITA' SVOLTE .....	13
5.1 SERVIZI DI FORMAZIONE.....	13
5.2 SERVIZI AL LAVORO .....	15
6. PORTATORI D'INTERESSE – STAKEOLTER.....	16
6.1 STAKEOLDER INTERNI .....	17
6.2 STAKEOLDER ESTERNI.....	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	22
8. PROSPETTIVE FUTURE .....	23

# PREMESSA

## INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

*“Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Tale documento ha il fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.”*

(Decreto 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. GU n.186 del 9-8-2019)

Il bilancio sociale è un processo. Esso nasce dalla consapevolezza che esistono diverse categorie di persone e servizi, definiti stakeholders, che hanno un diritto/interesse ad essere informati su quali effetti l’ente produce nei propri confronti. Attraverso il bilancio sociale, pertanto rendiamo espliciti i risultati della nostra attività, confrontandoli con gli obiettivi dichiarati, in modo da permettere a tutti, ma in primo luogo a noi stessi, di verificare se tali obiettivi siano stati raggiunti, o si renda necessario introdurre ulteriori interventi. Sono fermamente convinta che una gestione corretta e sperimentata nel tempo del bilancio sociale ne fa non solo uno strumento di dialogo, ma un vero e proprio strumento di consapevolezza, e quindi di gestione non riconducibile alla sola dimensione economica.

All’interno della Cooperativa è stato individuato un “gruppo” di redazione del Bilancio Sociale, che ha provveduto alla raccolta delle informazioni utili alla redazione del presente documento. Il gruppo è formato da persone appartenenti ai vari settori di attività della cooperativa che hanno apportato le proprie competenze, conoscenze e punti di vista.

La redazione del documento ci ha imposto di ripercorrere la nostra storia, ripensare alla nostra identità, ridefinire le finalità, le modalità operative e uno sguardo al futuro per il quale auspico una ricaduta positiva in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori impegnati nei nostri servizi.

Il Bilancio Sociale 2023 dunque, assolve alla duplice funzione di strumento di governance partecipata e di comunicazione a tutti gli interlocutori (interni ed esterni) della cooperativa.

Il Bilancio Sociale è stato presentato in prima convocazione all’Assemblea dei soci il 29 aprile 2024. Essendo questa andata deserta, e’ stato approvato in seconda convocazione il 14 maggio 2024. Verrà registrato e pubblicato sul sito di Cornucopia ([www.coopcornucopia.it](http://www.coopcornucopia.it)) affinché possa essere consultato.

IL PRESIDENTE  
Angelo Patti

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA

La presente edizione è stata coordinata dalla Presidente della Cooperativa Prof.ssa Florean Marina, che si è avvalsa di varie collaborazioni e professionalità che hanno fornito informazioni e dati preziosifondamentali per la realizzazione del documento in oggetto.

Cornucopia interagisce ogni giorno con centinaia di attori sociali: giovani, disoccupati, lavoratori, imprese, istituzioni, realtà sociali e associative. A questi attori si aggiungono i dipendenti e collaboratori, i committenti, i fornitori e gli enti pubblici finanziatori.

Da ogni persona, ogni soggetto, Cornucopia riceve stimoli, idee, opportunità; per ciascuno intende essere interlocutore, in grado di contribuire alla crescita culturale, umana e professionale delle persone, delle organizzazioni, della comunità.

Alla stesura e alla realizzazione dell'intero documento ha quindi collaborato l'intero staff, ognuno per la parte di propria competenza. I dati riportati si riferiscono alla situazione al 31/12/2022.

### 1.1 METODOLOGIA DI COMUNICAZIONE

In sede di approvazione del bilancio sociale gli organi competenti stabiliscono anno per anno le modalità di comunicazione del bilancio stesso, prevedendone una piena comunicazione e diffusione sia all'esterno che all'interno dell'apparato amministrativo.

Il presente Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito internet aziendale ed è a disposizione di tutti quanti intendano consultarlo.

### 1.2 RIFERIMENTI NORMATIVI

In Regione Lombardia, ai fini del mantenimento dell'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali (delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007), vi è l'obbligo di compilare il Bilancio Sociale, approvarlo e depositarlo in Camera di Commercio insieme al bilancio economico.

La Riforma del Terzo Settore, avviata con la Legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli enti del Terzo settore, all'art. 3, comma 1, lettera a) agli «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente anche mediante la pubblicazione nel suo sito internet istituzionale» imponendo all'art. 4, comma 1, lettera d) che le forme e modalità di amministrazione e controllo degli enti siano ispirate tra gli altri al principio della trasparenza.

Il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, recante la «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale», ha stabilito all'art. 9, comma 2 che «le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblichino nel proprio sito internet il bilancio sociale». Con Decreto del 4 luglio 2019, pubblicato su G.U. il 9 agosto 2019 viene quindi emanata l'Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, che dispone di procedere congiuntamente sia per gli ETS che per le Imprese Sociali alla definizione delle predette linee guida.

## Normativa e atti di riferimento:

- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del terzo settore”: art. 14, 16, 30, 39, 60
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 “Revisione della disciplina in materia di impresa sociale”: artt. 9-10.
- Decreto del ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.”, G.U. Serie Generale n.186 del 9 agosto 2019”
- Nota del ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22 febbraio 2018 “D. Lgs. 112/2017. Quesiti in materia di cooperative sociali.”

La Cooperativa si è liberamente ispirata a tali riferimenti normativi per la stesura del proprio Bilancio Sociale.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 2.1 CHI SIAMO

DENOMINAZIONE	
<b>CORNUCOPIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE E.T.S.</b>	
INDIRIZZO SEDE LEGALE	VIA G. MAZZINI N.82 25043 BRENO (BS)
INDIRIZZO SEDI OPERATIVE	<ul style="list-style-type: none"><li>• VIA G. MAZZINI, 82 - 25043 BRENO (BS)</li><li>• VIA COLICO, 21 – MILANO (MI)</li><li>• Via Quarenghi,24 - Milano (MI)</li></ul>
FORMA GIURIDICA E MODELLO DI RIFERIMENTO	Società cooperativa sociale – impresa sociale E.T.S.
DATA DI COSTITUZIONE	24/04/2001
CODICE FISCALE/PARTITA IVA	03620590178
N° ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI	Sezione B n. A144692
TELEFONO	0364 791422
FAX	0364 791423
SITO INTERNET	<a href="http://www.coopcornucopia.it">www.coopcornucopia.it</a>
CORNUCOPIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE È ISCRITTA A: <ul style="list-style-type: none"><li>- ALBO NAZIONALE A MUTUALITÀ PREVALENTE N° A144692 DEL 12/06/2004</li><li>- ALBO REGIONALE LOMBARDIA COOPERATIVE SOCIALI N° 665 DEL 12/06/2002</li><li>- ALBO REGIONE LOMBARDIA ENTI ACCREDITATI PER LA FORMAZIONE E L'ORIENTAMENTO PROFESSIONALE N° 0345 DEL 01/08/2008</li><li>- ENTE ACCREDITATO IN CAMPO NAZIONALE ECM PER LA FORMAZIONE CONTINUA IN MEDICINA - PROVIDER N° 7486</li><li>- ALBO REGIONE LOMBARDIA ENTI ACCREDITATI PER I SERVIZI AL LAVORO N° 0369 DEL 17/11/2017</li><li>- ISCRIZIONE REA: N. BS – 570799</li><li>- RUNTS (REGISTRO UNICO NAZIONALE TERZO SETTORE) N°16821</li></ul>	



,Le parole chiave del nostro operare quotidiano le nostre radici

**RESPONSABILITA'**

Intesa come relazione tra impegni assunti e risultati ottenuti nei confronti di tutto il contesto sociale operando scelte sostenibili a livello economico sociale

**CONDIVISIONE**

Come elemento di facilitazione per realizzare la collaborazione tra i professionisti e gli utenti per garantire il miglior servizio possibile

**RISPETTO**

In primis della dignità delle persone, dei diritti degli utenti esterni e dei dipendenti, valorizzandoli e potenziandoli

**TRASPARENZA**

Intesa come informazione continua e capillare

**BENESSERE**

inteso non solo come benessere psico fisico degli utenti e dei collaboratori ma anche come "stato di salute della cooperativa" ovvero come benessere percepito dai dipendenti e da chiunque interagisce con la società

## 2.2 ATTIVITÀ STATUTARIE – OGGETTO SOCIALE

Facendo riferimento all'Art.5 del D. Lgs. 117/2017 e al 112/2017 le attività statutarie primarie ed effettivamente svolte nell'anno 2023 sono state:

- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- interventi di formazione e di orientamento per giovani, per soggetti in difficoltà, per operatori del settore socioeducativo e per operatori pubblici;
- progettare, promuovere, organizzare, gestire seminari, convegni ed eventi formativi relativi alla promozione della cultura di impresa sociale e alle nuove tecnologie abilitanti e all'intelligenza artificiale;
- tutte le iniziative che concorrano al pieno riconoscimento del ruolo della "società cooperativa sociale" nel campo educativo e formativo rivolto alle fasce dell'ambito sociale, con particolare riferimento agli indirizzi nazionali e comunitari, promuovendo inoltre le forme più adeguate di collaborazione con gli enti pubblici e privati, esteri, comunitari, nazionali, regionali e locali, con le esperienze su scala internazionale, con il sistema scolastico, con le Università, con gli Istituti di ricerca, con gli organi competenti per l'orientamento e formazione professionale e gli osservatori sul mercato del lavoro anche tramite la partecipazione agli organi consultivi e tecnici;
- erogazione di servizi al lavoro in genere e in particolare: attività di accoglienza, orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro, supporto al collocamento e ricollocamento professionale, tutoring e coaching, accompagnamento al tirocinio, certificazione delle competenze acquisite in ambito formativo formale e informale.

Per una visione completa dell'oggetto sociale della Cooperativa si rimanda all'ART. 4 del vigente Statuto, Rep. 49.234 dell'11/10/2022 stipulato con atto pubblico presso il Notaio Seriola dott. Alessandro.

## 2.3 SETTORE E AREE TERRITORIALI DI ATTIVITÀ

Cornucopia Società Cooperativa Sociale è un'impresa sociale che opera primariamente in Regione Lombardia ma potenzialmente su tutto il territorio nazionale. È attiva nei processi di formazione, valorizzazione e sviluppo delle risorse umane. Progetta corsi di formazione e servizi di orientamento spendibili all'interno del mercato del lavoro, adottando metodi che danno un'immediata risposta alle richieste aziendali.

In tal senso la Cooperativa offre consulenza riguardo ai programmi di finanziamento per enti pubblici e privati con particolare riguardo al settore socioassistenziale; segue studi e ricerche socioeconomiche atte a favorire l'inserimento nel mercato del lavoro delle fasce sociali più svantaggiate; offre interventi di formazione e orientamento per giovani, soggetti in difficoltà, operatori del settore socio-sanitario e per operatori pubblici.

Cornucopia inoltre è in grado di esprimere un vantaggio competitivo riguardo a: fornitura di mappe informative strutturate relative alle opportunità di azioni finanziabili con contributi pubblici (locali, nazionali e comunitari); messa a disposizione del know how necessario all'acquisizione di risorse economiche e finanziarie per la realizzazione di progetti di sviluppo territoriale (formazione e

valorizzazione delle risorse umane) e sviluppo imprenditoriale (qualificazione del management di imprese esistenti).

Cornucopia promuove il miglioramento continuo della qualità delle offerte formative, di orientamento e culturale e delle loro modalità di erogazione, in modo da consolidarne i punti di forza e migliorarne i punti di debolezza, con l'intesa di garantire a tutti gli utenti dei servizi la correlazione tra i servizi stessi, i bisogni delle persone e le loro aspettative.

## 2.4 SCOPO MUTUALISTICO

L'ART.3 dello Statuto riporta:

“La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Nello svolgimento attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.”

La mutualità (termine di origine latina *mutuum* = dare in cambio) consiste in una forma di aiuto scambievole, per garantire uguali diritti dopo aver adempiuto ad uguali doveri. La “mutualità cooperativa” ha, quindi, il significato della libera collaborazione di più persone per il raggiungimento di un fine comune. Il principio viene descritto nella relazione ministeriale di accompagnamento al codice civile del 1942 secondo cui mutualità “consiste nel fornire beni o servizi o condizioni di lavoro direttamente ai membri dell'organizzazione a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero dal mercato”. In termini pratici il socio di una cooperativa instaura un rapporto associativo dove la finalità primaria non è il lucro (ovvero massimizzare il rendimento del capitale investito nella società) ma, la possibilità di ricevere condizioni migliori di quelle praticate dal mercato.

Nell'anno 2023 la Cooperativa ha rispettato le norme previste dalla legge 381/91 con un importo a bilancio (voce B9 del conto economico) di € 222.163 di cui verso soci € 155.140 attestandosi al 69,83 % di prevalenza.

## 2.5 MISSION

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno,

l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

Obiettivo prioritario di Cornucopia è anche quello di proporre un modello integrato di formazione professionale, in grado di rispondere ai bisogni primari di giovani ed adulti, di uomini e donne, di disoccupati ed occupati e di supportare la crescita delle Istituzioni, delle comunità territoriali e degli operatori economici locali.

Questo costante impegno volto a garantire prestazioni di alto profilo qualitativo è la mission della cooperativa e il fine che accomuna tutto il personale sia esso docente o organizzativo impiegati nei diversi servizi.

Cornucopia promuove il miglioramento continuo della qualità delle offerte educative/formative, di orientamento e culturali e delle loro modalità di erogazione, in modo a consolidarne i punti di forza e migliorarne i punti di debolezza, con l'intesa di garantire a tutti gli utenti dei servizi la correlazione tra i servizi stessi, i bisogni delle persone e le loro aspettative.

A partire dal rispetto della propria mission sociale, la Cooperativa si impegna a:

- Affermare il valore della persona che grazie all'aiuto degli altri, recupera la propria dignità di cittadino ed è a sua volta disponibile ad aiutare gli altri insieme nel cammino verso la cittadinanza solidale.
- Realizzare attività di ricerca, anche in collaborazione con soggetti pubblici e privati per sviluppare la coscienza in materia di politiche sociali, di integrazione e di politiche attive del lavoro.
- Gestire in via sperimentale iniziative e servizi con carattere di innovatività ed eccellenza rispetto alla competenza interna, attraverso l'azione di elaborazione e documentazione del proprio lavoro, promuovendo la condivisione dei saperi e delle esperienze maturate.

## 2.6 STORIA E SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE

Cornucopia Società Cooperativa Sociale è stata costituita nel 2001.

È nata in seguito all'esigenza espressa dai futuri soci di costituire un'organizzazione che potesse soddisfare i bisogni degli individui in cerca di occupazione e delle aziende, attraverso servizi personalizzati, col fine di generare valore per i clienti/utenti: occupazione, aggiornamento professionale, miglioramento delle strategie organizzative dell'impresa.

Obiettivo strategico di Cornucopia coerentemente con quanto sopra esposto è favorire lo sviluppo delle risorse umane anche in funzione dei cambiamenti organizzativi e culturali che nascono dalla spinta dei nuovi bisogni della comunità locale.

Nella seconda metà dell'anno 2016 la cooperativa trasferisce la sua sede legale, e apre la seconda sede operativa a San Paolo d'Argon (BG), che subito avvia anche l'attività di formazione, già in corso anche nella prima sede.

La presenza di due sedi accreditate sul territorio di Regione Lombardia permette di porre il presupposto indispensabile per la richiesta di accreditamento ai servizi al lavoro, ottenuto nel novembre 2017.

Nello stesso anno Cornucopia, ottiene anche l'accREDITAMENTO provvisorio per la formazione continua in medicina (ECM).

Negli anni successivi Cornucopia ha proseguito le attività di consolidamento e di conferma delle linee operative delineate negli anni precedenti.

Nell'anno 2019 Cornucopia ha effettuato il trasferimento della sua sede operativa di Breno in un altro indirizzo dello stesso comune. Nello stesso anno ha concluso la pratica per l'apertura e l'accreditamento alla formazione di una sede a Bari.

Inoltre, nell'anno 2020 Cornucopia ha posto le basi per l'apertura di una sede a Milano e la richiesta di accreditamento ai Servizi al Lavoro conclusa nel 2022.

A gennaio 2021 si conclude la collaborazione con The Care Group di San Paolo d'Argon, decidendo di lasciare aperta solo la sede legale, nello stesso anno si apre una nuova collaborazione con la NFS Accademy di Milano e si consolida il nuovo sportello di Via Colico, 21 a Milano, questa collaborazione nasce dall'esigenza di raggiungere nuovi utenti al fine di incrementare il nostro lavoro in questo ambiente, l'accreditamento di questo sportello è ufficiale da Luglio 2021 con l'assunzione di una dipendente part time, ciò serve alla Cooperativa per portare avanti i servizi al lavoro.

Sempre a luglio viene chiusa la sede di Bari e si decide di non rinnovare l'accreditamento provvisorio per la formazione continua in medicina (ECM) in quanto il servizio non veniva sfruttato al meglio.

Nell'ottobre 2021 la Cooperativa riporta la sua sede legale a Breno (BS), decidendo così di concentrare i suoi servizi sul territorio locale. A seguito dell'approvazione del nuovo codice del Terzo Settore è stato necessario rivedere l'asset organizzativo della cooperativa: la riforma del terzo settore ha eliminato la qualifica di Onlus – che grazie al D.lgs. n. 460/97 dava possibilità ad alcune organizzazioni che perseguivano utilità sociali e rispondevano a determinati requisiti di richiedere ed ottenere una qualifica valida ai fini fiscali, grazie alla quale potevano beneficiare di diverse agevolazioni, impegnandosi a rispettare l'obiettivo non lucrativo attraverso lo svolgimento della loro attività. È stato quindi richiesto alle organizzazioni iscritte all'anagrafe delle Onlus di adeguare i propri statuti.

Il decreto n. 106 del 15 ottobre 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (decreto RUNTS) ha individuato specifiche procedure affinché le Onlus possano accedere al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Anche Cornucopia ha deciso di rivedere e adeguare il proprio Statuto sulla base delle nuove normative, il 21 luglio 2020 presso lo Studio del Notaio dott. Seriola Alessandro è stato sottoposto a revisione e aggiornamento e la nuova ragione sociale risulta essere Cornucopia Società Cooperativa Sociale E.T.S.

Successivamente Cornucopia ha trasferito la sede legale a Breno in via Mazzini 82 e conseguentemente ha modificato lo Statuto in data 13 ottobre 2021 con atto pubblico davanti al Notaio Cemmi Dott. Giorgio, apportando alcune modifiche anche all'oggetto sociale (ART 4 dello Statuto). Con l'ingresso di nuovi soci è stato nuovamente modificato lo Statuto l'11 ottobre 2022 con atto pubblico dal Notaio Seriola Dott. Alessandro a seguito dell'introduzione di soci sovventori e la costituzione di un fondo di potenziamento aziendale e del relativo regolamento.

Nel 2022 pertanto Cornucopia ha visto entrare come socio sovventore Eurita S.C.A.R.L., società che intende informare, formare e accompagnare le imprese italiane nel vasto mondo delle opportunità europee operando nell'impegno generale di "sostenibilità per le generazioni future" ovvero di responsabilità sociale ed ambientale, e in Consiglio di amministrazione è entrato un nuovo socio

che è Direttore generale di Coopselios, importante cooperativa sociale, leader nei servizi alla persona, in grado di offrire a istituzioni pubbliche e privati soluzioni avanzate ai bisogni socioassistenziali, educativi e sanitari. Coopselios dal 1984 offre i propri servizi a quasi 7.000 persone in 7 regioni italiane. Questi nuovi ingressi hanno portato Cornucopia ad aprirsi a nuove prospettive di sviluppo soprattutto nell'ambito formativo, progettando un riaccreditamento per l'erogazione di formazione continua in medicina e quello coi fondi interprofessionali.

### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### 3.1 IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

*Art. 32 dello Statuto (Amministrazione)*

Al 31/12/2021 l'organo amministrativo era composto da 3 soci.

NOME COGNOME	CARICA	DATA DI NOMINA	SOCIO DAL
FLOREAN MARINA	Presidente	04/07/2019	2001
CERIMBELLI ANDREA GIUSEPPE	Vicepresidente	04/07/2019	2016
IACOVINI CARLO	Consigliere	12/11/2020	2020

In data 28/05/2022 il Consigliere Andrea Giuseppe Cerimbelli rassegna le dimissioni e in data 17/06/2022 l'Assemblea a seguito delle dimissioni del Consigliere Cerimbelli coopta il socio Angelo Patti.

In data 17/09/2022 il Consigliere Iacovini Carlo rassegna le dimissioni pertanto, essendo rimasto un solo consigliere in carica il Consiglio di Amministrazione si ritiene decaduto e in data 11/10/2022 l'Assemblea provvede alla nomina del nuovo Consiglio di amministrazione che resterà in carica tre esercizi, composto da:

Marina Florean in qualità di Presidente, Angelo Patti in qualità di Vicepresidente e Raul Cavalli in qualità di consigliere.

Al 31/12/2022 l'organo amministrativo era composto da 3 soci.

NOME E COGNOME	CARICA	DATA DI NOMINA	SCADENZA	Socio dal
FLOREAN MARINA	Presidente	11/10/2022	10/10/2025	2001
PATTI ANGELO	Vicepresidente	11/10/2022	10/10/2025	2022
CAVALLI RAUL	Consigliere	11/10/2022	10/10/2025	2022

Il Consiglio d'Amministrazione di Cornucopia Società Cooperativa Sociale nell'anno 2022 si è riunito 9 volte, con una partecipazione pari al 100% dei Consiglieri.

In data 19/09/2023 il presidente Marina Florean cede la carica al Dott. Angelo Patti e investe il Dott. Giovanni Umberto Calabrese del ruolo di vicepresidente, rimanendo nel Cda come consigliere

NOME E COGNOME	CARICA	DATA DI NOMINA	SCADENZA	Socio dal
Angelo Patti	Presidente	19/09/2023	10/09/2025	2022
Calabrese Giovanni Umberto	Vicepresidente	19/09/2023	10/09/2025	
Marina Florean	Consigliere	19/09/2023	10/09/2025	2001

AL 31/12/2023 l'organo amministrativo era composto da 3 soci:

Il Consiglio di Amministrazione di Cornucopia Società Cooperativa Sociale nell'anno 2023 si è riunito 15 volte, con una partecipazione pari al 100%

## GOVERNO DELLA COOPERATIVA 2023

15 riunioni CDA nel 2023

19 settembre 2023: Il presidente Prof.ssa Marina Florean cede la carica al Dott. Angelo Patti rimanendo nel CDA come consigliere e viene investito il Dott. Giovanni Umberto Calabrese del ruolo di Vicepresidente

### LA GOVERNANCE

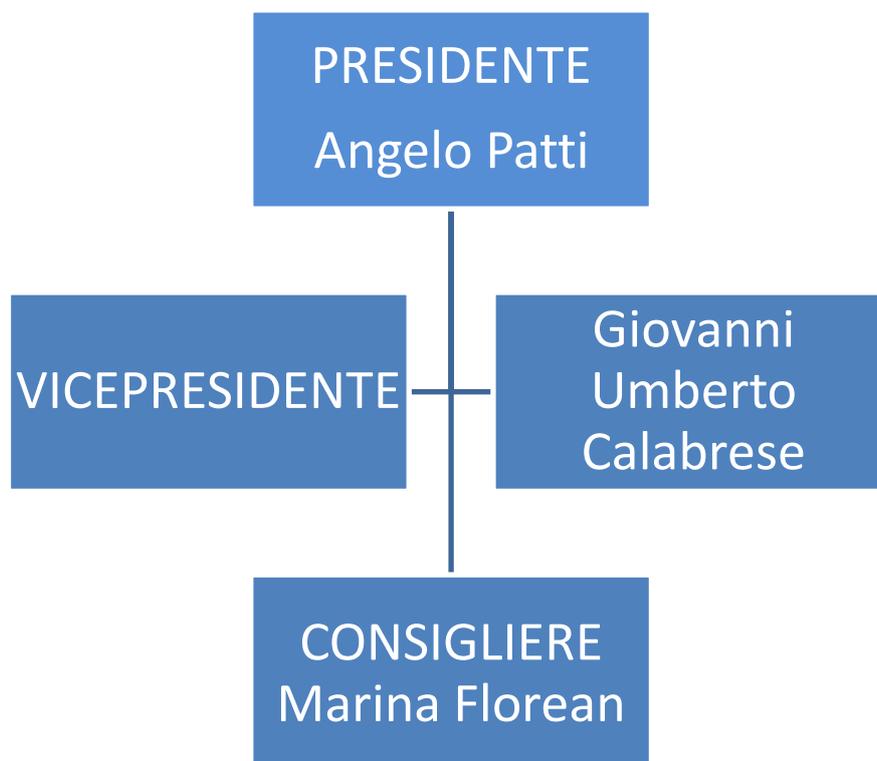
Il Consiglio di Amministrazione è l'organo d'indirizzo, di programmazione e di verifica dell'azione amministrativa e gestionale dell'azienda. Provvede a fissare gli obiettivi strategici ed assume le decisioni programmatiche e fondamentali, verifica la corrispondenza dei risultati della gestione alle direttive generali impartite. È composto da 3 membri e quello attuale in carica si è insediato il 19 settembre 2023.

I suoi componenti sono:

- **Dott. Angelo Patti** Presidente
- **Dott. Giovanni Umberto Calabrese** Vicepresidente
- **Prof.ssa Marina Florean** Consigliere

Il Presidente, Dott. Angelo Patti, viene nominato il 19 settembre 2023 dal Consiglio di Amministrazione.

Diventa anche Legale Rappresentante della Cooperativa Sociale sollevando Marina Florean dalle sue obbligazioni bancarie ed indicando Eurita come nuovo garante. Eurita, Coopselios e Cornucopia saranno considerate come gruppo utilizzando come unico referente bancario la filiale di Bper di Reggio Emilia.



## LIMITI DI MANDATO

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, eletti nell'assemblea ordinaria dei soci. ART 32 dello Statuto.

Così come stabilito dalla Legge di Bilancio n. 205/2017, la Cooperativa deve essere amministrata da un Consiglio di Amministrazione di almeno tre persone che non possono essere nominate per un periodo superiore a tre esercizi. Gli amministratori sono eletti per un triennio e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. L'attuale consiglio è stato nominato l'19/09/2023 e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 2025.

### 3.1.1 COMPENSO DEGLI AMMINISTRATORI

*ART. 36 dello Statuto (Compensi agli amministratori)*

“Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti all'Amministratore unico o agli Amministratori e ai membri del Comitato Esecutivo, se nominato.

Spetta all'Organo amministrativo, sentito il parere del Collegio sindacale, se nominato, determinare il compenso dovuto agli amministratori investiti di particolari cariche”.

Nell'anno 2023 gli Amministratori hanno rinunciato sia ai compensi come presidente, vicepresidente e consigliere e al gettone di presenza dei 15 Cda come da delibera dell'assemblea ordinaria del

11.10.2022

*ART. 26 dello Statuto (Assemblea)*

“La convocazione dell’Assemblea deve effettuarsi, a cura dell’Organo Amministrativo mediante lettera raccomandata A.R., o mediante altro mezzo idoneo ad assicurare la prova dell’avvenuto ricevimento, [...]. In assenza dell’adempimento delle suddette formalità, l’Assemblea si reputa validamente costituita quando ad essa partecipano tutti i soci con diritto di voto e gli Amministratori e Sindaci sono presenti o informati della riunione e nessuno si oppone alla trattazione degli argomenti”.

*Dallo Statuto, ART. 27 (Funzioni dell’Assemblea)*

“L’Assemblea:

1. approva il bilancio e destina gli utili;
2. delibera sulla emissione delle quote destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed icaratteri di cui al precedente art. 17, nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti;
3. procede alla nomina dell’Organo amministrativo;
4. procede alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale;
5. determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori ed ai Sindaci;
6. approva i regolamenti interni, compreso il regolamento di cui all’art. 6 della Legge n. 142 del 2001;
7. delibera di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell’oggetto sociale determinato nell’atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
8. provvede alle modifiche dell’Atto Costitutivo;
9. delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
  
10. deroga, compatibilmente alla situazione economica dell’impresa, i trattamenti economici ulteriori di cui alle lettere a) e b) dell’art. 3 della Legge n. 142 del 2001;
11. definisce il piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall’art. 6 lett. e) dalla Legge n. 142 del 2001;
12. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge, dal presente statuto,

domanda scritta agli Amministratori [...].

Il verbale dell’Assemblea che delibera in merito al precedente punto 8 (otto) deve essere redatto da un notaio.

L’assemblea ha luogo almeno una volta all’anno nei tempi indicati dall’ART. 26. L’Assemblea inoltre può essere convocata tutte le volte che l’Organo amministrativo lo creda necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongano alla loro approvazione, facendone domanda scritta agli Amministratori [...].”

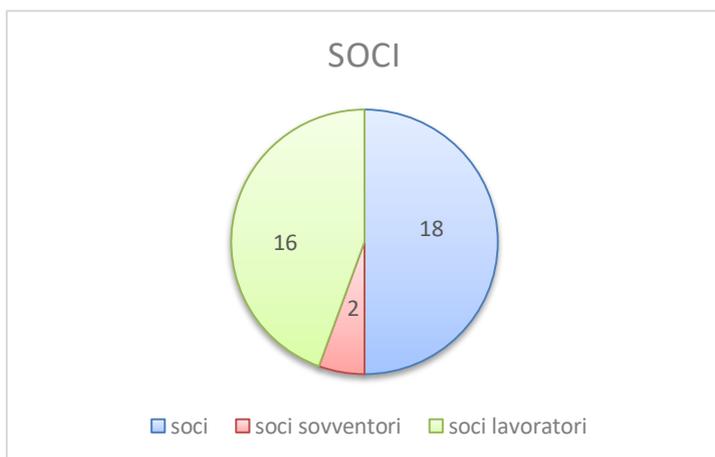
Nell’anno 2023 l’Assemblea dei soci si è riunita:

- Il 28.04.2023 per approvazione bilancio 2022 e per la presa in atto delle dimissioni del consigliere Raul Cavalli
- Il 23.06.2023 per approvazione e modifica regolamento interno della Cooperativa per soci lavoratori.

### 3.2.1 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La qualifica di socio si ottiene dopo aver presentato la domanda di ammissione con valutazione positiva da parte del CDA ed aver versato la quota associativa.

La base sociale della cooperativa Cornucopia a dicembre 2023 è costituita da 18 soci di cui 16 soci lavoratori e 2 soci sovventori.



### ORGANI DI CONTROLLO

#### *MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO (Ex D.Lgs 231/2001)*

Dal 2012 Cornucopia ha adottato il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo alla luce della normativa contenuta nel D. Lgs 231/2001. Congiuntamente è stato approvato anche il Codice Etico aziendale e nominato l'Organismo di Vigilanza cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello e curarne l'aggiornamento.

Dal 31/12/2022 il Consulente esterno, Presidente dell'ODV è l'Avvocato Bianchi Francesco.

Già in carica dal 01/02/2016 con un rinnovo annuale.

Nel corso del 2023 sono stati svolti 4 audit (24/03/23, 24/11/23, 27/11/23 e 29/12/23) dai verbali non emergono segnalazioni circa l'attività svolta da Cornucopia in relazione al Codice Etico e al MOG 231/200

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 4.1 SOCI LAVORATORI, DIPENDENTI, COLLABORATORI

La Cooperativa per i servizi offerti si è avvalsa di personale soci lavoratori, dipendenti e collaboratori esterni.

Al 31/12/2023 i dipendenti erano 18 di cui 5 assunti a tempo pieno indeterminato, 13 a tempo pieno determinato.

Nel 2023 Cornucopia ha avuto contratti di collaborazione occasionale e/o professionale con 95 professionisti.

L'importo orario ha rispecchiato l'esperienza dei collaboratori, facendo riferimento anche alle linee guida di Regione Lombardia, relativamente alla suddivisione dei docenti in fascia A, B o C.

Inoltre, la Cooperativa ha operato con l'Organismo di vigilanza, il Revisore legale dei conti, il Medico competente del lavoro e il Consulente fiscale.

.





## BASE SOCIALE

14 Donne

4 Uomini

La Cooperativa è verso la certificazione della parità di genere per sviluppare un ambiente di lavoro realmente inclusivo.

### 4.2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

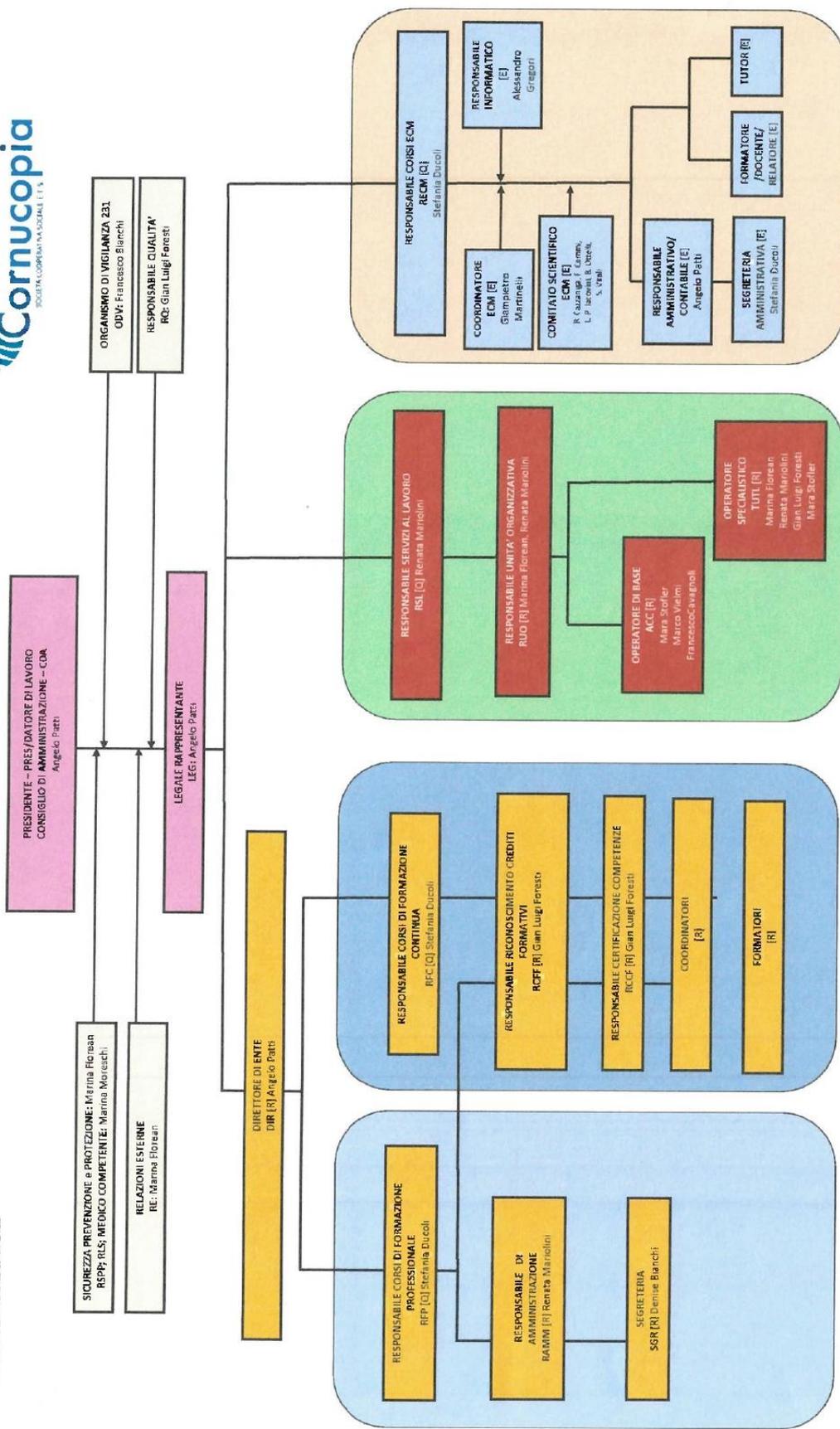
Nel corso degli anni la Cooperativa ha implementato una struttura organizzativa che le consente di realizzare al meglio tutte le attività di cui si occupa.

L'orario settimanale prevede cinque giorni di apertura, dal lunedì al venerdì, sia al mattino sia al pomeriggio in entrambe le sedi, ed in particolare:

- nella sede di Breno (Bs) dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00
- nelle sedi di Milano (Mi) dalle 10.00 alle 16.00

**ORGANIGRAMMA FUNZIONALE**

ALL.02 - REV.05 DEL 13.09.2022



FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE CONTINUA

SERVIZI AL LAVORO

QUALITÀ

[Q] = RICHIESTI DAL SISTEMA QUALITÀ  
[R] = RICHIESTI DA REGIONE  
[E] = RICHIESTI DA ACCREDITAMENTO ECM

DATA  
**31.12.2023**

**CORNUCOPIA**  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE E.T.S.  
Sede legale e operativa:  
Via G. T. V. 100 BRENO (Brescia)  
Reg. Imp. BS 1/0794 - C.E.P. N. 03620590178  
E-Mail: [formazione@coopcornucopia.it](mailto:formazione@coopcornucopia.it)

## ATTIVITÀ SVOLTE

### 4.2 SERVIZI DI FORMAZIONE

La formazione è da sempre il pilastro principale della Cooperativa.

Cornucopia opera a livello regionale, progettando e attuando attività di formazione professionale per la crescita culturale e professionale dei giovani e dei lavoratori. Da molti anni fa parte della rete della formazione della Valcamonica, contribuendo attivamente alla realizzazione di progetti finanziati da Regione Lombardia. Cornucopia progetta e organizza i suoi servizi formativi, corsi e altre attività “sul campo”, promuovendo la crescita del lavoro e della persona nell’ambito del contesto sociale, produttivo ed economico.

Anche nel 2023 la Cooperativa ha erogato diversi corsi autofinanziati inerenti il settore socio-assistenziale, che da sempre rappresenta una peculiarità di Cornucopia.

L’attività di docenza è stata affidata a professionisti del territorio in un team ormai consolidato nel tempo, ciascuno esperto per i moduli di sua competenza, nei quali ogni anno vengono inseriti giovani neolaureati per dar loro possibilità di fare esperienza in ambito formativo. Questo ci ha anche consentito di dare direttamente opportunità occupazionale (seppur a tempo determinato) a giovani preparati del territorio.

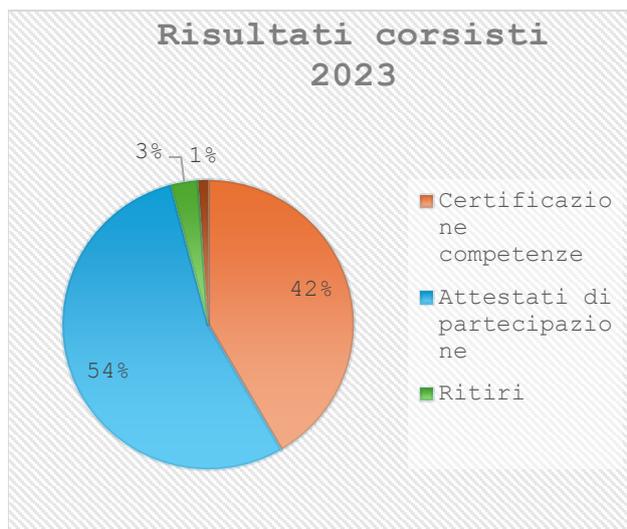
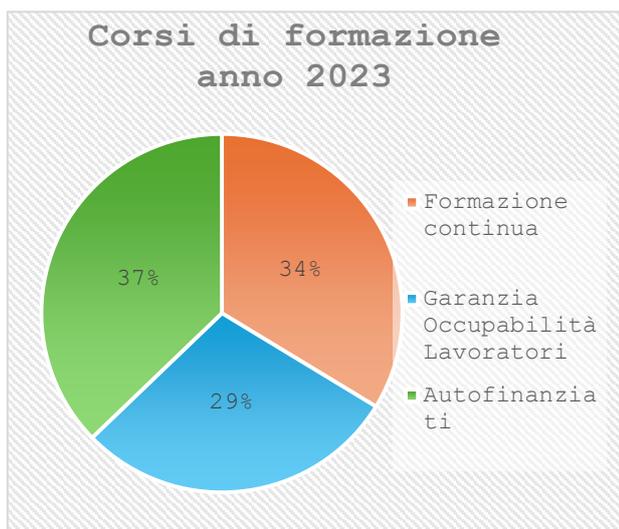
E Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori “Inglese di base” id. 14428, sulla sede di Milano Nel corso del 2023 si sono conclusi i 4 corsi avviati nell’autunno 2022 per un totale di 69 discenti che hanno portato 56 allievi al raggiungimento delle qualifiche: ASA, OSS, ASO e riqualifica in OSS.

I corsi erogati sono stati:

- **Corso ASA** (Ausiliario Socio-Assistenziale) id. 259833 – 19 allievi iscritti, termine del corso Giugno 2023, 15 hanno concluso il corso e hanno tutti superato l’esame.
- **Corso OSS** (Operatore Socio-Sanitario) id. 260063 - 14 allievi iscritti, termine del corso luglio 2023, 12 hanno concluso il corso e hanno tutti superato l’esame.
- **Corso ASO** (Assistente di Studio Odontoiatrico) id. 259815 - 17 allievi iscritti, termine del corso giugno 2023, 16 hanno concluso il corso e tutti hanno superato l’esame)
- **Corso Riqualifica ASA in OSS** id. 259788 – 19 allievi iscritti, termine del corso maggio 2023 (13 hanno superato l’esame, gli altri si sono ritirati).
- Corso autofinanziato con Comis Società Cooperativa Sociale Onlus (**primo soccorso**) con 14 iscritti a cui è stato rilasciato l’attestato di partecipazione
- Corso autofinanziato in collaborazione con Comis Società Cooperativa Sociale Onlus (**aggiornamento primo soccorso**) con 10 iscritti a cui è stato rilasciato l’attestato di partecipazione
- Corso autofinanziato: formazione teorico-pratico in **agroecologia** in collaborazione con la cooperativa K-Pax, con 8 iscritti di cui 2 ritirati, 6 hanno ottenuto il rilascio dell’attestato
- Corso autofinanziato: **Europrogettazione** con 1 iscritto che ha ottenuto il rilascio dell’attestato di partecipazione e di competenza

- Corsi autofinanziati in collaborazione col Centro “Il girasole” Milano nell’ambito degli **IAA, cioè gli interventi assistiti con gli animali (corso propedeutico, corsi base per coadiutore del cavallo, dell’asino, del gatto e del coniglio e i relativi corsi avanzati con l’aggiunta anche del corso avanzato per medico veterinario esperto in IAA)**, per un totale di 19 iscritti e 34 attestati di partecipazione e competenza, con annessa iscrizione a digital pet per coloro che hanno conseguito gli attestati di competenza (17)
- Corso autofinanziato: **Appalti delle istituzioni europee**, con 10 iscritti, tutti hanno ricevuto l’attestato di partecipazione
- Corso autofinanziato in collaborazione con Comis Società Cooperativa Sociale Onlus (**comunicazione con ospiti affetti da demenza**) con 72 iscritti che hanno ricevuto tutti l’attestato di partecipazione
- Corso autofinanziato: **Team Coaching**, con 1 iscritto che ha ottenuto il rilascio dell’attestato di partecipazione e di competenza
- Corso di formazione continua id.10836 **“Team coaching”**, con un totale di 8 partecipanti, tutti e 8 hanno ottenuto sia l’attestato di partecipazione che di competenza
- Corso di formazione continua id.48165 **“Strategie comunicative per relazioni efficaci”**, con un totale di 9 iscritti, tutti e 9 hanno ottenuto sia l’attestato di partecipazione che di competenza
- Corso di formazione continua id.10949 **“Relazionarsi in un contesto lavorativo”**, con un totale di 59 iscritti, tutti e 59 hanno ottenuto sia l’attestato di partecipazione che di competenza
- Corso di formazione continua id.10942 **“Team working”**, con un totale di 65 iscritti, tutti e 65 hanno ottenuto sia l’attestato di partecipazione che di competenza
- Corso di formazione continua id.58848 **“La cassetta degli attrezzi: relazionarsi professionalmente all’interno di un contesto educativo”**, con 9 iscritti, tutti e 9 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello di competenza
- Corso di formazione continua id.55462 **“Effettuare l’inserimento elettronico di dati in fase di progettazione”**, con 8 iscritti, tutti e 8 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello di competenza
- Corso di formazione continua id.54457 **“Effettuare l’ideazione e la stesura di un progetto finanziato”**, con 15 iscritti, tutti e 15 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e di competenza
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Informatica di base”** id. 3776 con 6 iscritti, tutti e 6 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Impariamo l’inglese con la musica”** id. 7147 con 5 iscritti, tutti e 5 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Addetto al magazzino”** id. 47132 con 7 iscritti, tutti e 7 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Operatore d’ufficio”** id. 5504 con 8 iscritti, di cui 8 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e 7 anche quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Addetto al magazzino”** id. 6740 con 8 iscritti, tutti e 8 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Assistente familiare”** id. 10156 con 6 iscritti, tutti e 6 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e 5 anche quello delle competenze

- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Operatore d’ufficio”** id. 10147 con 5 iscritti, di cui 4 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Animatore di ludoteca”** id. 10149 con 4 iscritti, tutti e 4 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Assistente familiare”** id. 10241 con 5 iscritti, di cui 4 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e 1 anche quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Comunicazione visiva e graphic design”** id. 10867 con 5 iscritti, tutti e 5 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e 4 anche quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Informatica di base”** id. 10999 con 8 iscritti, di cui 7 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Sartoria”** id. 11452 con 5 iscritti, di cui 5 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e 2 anche quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Operatore d’ufficio”** id. 10910 con 11 iscritti, di cui 9 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Inglese di base”** id. 10228 con 11 iscritti, di cui 9 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Assistente familiare”** id. 11550 con 8 iscritti, 8 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e 7 anche quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Italiano nel quotidiano”** id. 13141 con 9 iscritti, di cui 6 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Comunicazione visiva e graphic design”** id. 12017 con 8 iscritti, di cui 7 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Operatore di contabilità”** id. 10158 con 6 iscritti, di cui 5 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Informatica di base”** id. 11649 con 8 iscritti, di cui 7 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Addetto di cucina”** id. 10348 con 9 iscritti, di cui 8 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Realizzare attività di animazione ricreativa per anziani”** id. 11869 con 7 iscritti, di cui 7 hanno ottenuto l’attestato di partecipazione e quello delle competenze



Nell'anno 2023 Cornucopia ha erogato n. 6 corsi di aggiornamento per ASO, effettuati in modalità asincrona che hanno permesso a n. 85 persone di certificare l'aggiornamento di 10 ore come previsto dalla normativa.

**Parallelamente da novembre 2023 sono stati avviate nuove edizioni che termineranno nell'arco del 2024.**

- **Corso ASA** (Ausiliario Socio Assistenziale) id. 270477 - 15 iscritti
- **Corso OSS** (Operatore Socio Sanitario) id. 269706 - 17 iscritti
- **Corso RIQUALIFICA ASA in OSS** id. 270211 - 12 iscritti
- **Corso ASO** id. 271090 - 17 iscritti
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Progettare un sito web (wordpress)”** id. 14425, sulla sede di Milano - 5 iscritti
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Comunicazione visiva e graphic design livello avanzato”** id. 14247 - 5 iscritti
- - 5 iscritti
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Informatica di base”** id. 13264, sulla sede di Milano - 10 iscritti
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Segreteria di studio medico”** id. 13272 - 9 iscritti
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Informatica di base”** id. 14426 - 5 iscritti
- Corso Garanzia Occupabilità Lavoratori **“Inglese di base”** id. 14141 - 5 iscritti

## SERVIZI AL LAVORO

Nell'anno 2017 Cornucopia si è accreditata a Regione Lombardia per i Servizi al Lavoro, quindi, è accreditata all'erogazione di un insieme articolato di servizi per rispondere ai bisogni formativi delle persone: redigere il bilancio di competenze e curriculum vitae in formato europeo, svolgere attività di orientamento al lavoro e di formazione, servizi di accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro e all'inserimento e avvio al lavoro.

L'accesso ai servizi offerti consente agli utenti di accrescere le proprie capacità professionali e la propria occupabilità e naturalmente rispondere in modo flessibile alle domande di cambiamento che il mercato impone.

Nel 2022 è stata effettuata la sottoscrizione all'utilizzo dell'agenda sul portale sintesi di Regione Lombardia per l'erogazione dei servizi di formazione, orientamento specialistico, incontro domanda offerta e accompagnamento al lavoro degli utenti GOL presi in carico dai CPI sul territorio.

In particolar modo Cornucopia opera all'interno del quadro delle politiche attive per il lavoro promosso da Regione Lombardia attraverso il sistema Dote Unica Lavoro (DUL) e Garanzia Giovani (GG). Durante l'annualità considerata, i servizi al lavoro si sono declinati principalmente in attività facenti capo ai dispositivi sopra presentati (DUL e GG).

Dote Unica Lavoro si rivolge a persone inoccupate, disoccupate, lavoratori sospesi, che abbiano 30 anni compiuti e intendano attivare servizi di formazione e/o orientamento al lavoro in relazione agli obiettivi di politica regionale di formazione e lavoro.

Paniere dei servizi del modello d'intervento della Dote Unica Lavoro:

- Accoglienza e presa in carico
- Definizione del percorso (Piano di Intervento Personalizzato)
- Bilancio di competenze
- Colloquio Specialistico
- Orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro individuale e di gruppo
- Formazione
- Servizi di inserimento e accompagnamento al lavoro

Garanzia Giovani sostiene invece i ragazzi che hanno meno di 30 anni e non sono né impegnati in un'attività lavorativa né inseriti in un percorso formativo scolastico.

Nell'ambito di Garanzia Giovani i servizi erogabili agli utenti sono:

- Accoglienza e informazioni sul programma
- Accesso alla garanzia (presa in carico, colloquio individuale e profiling, consulenza orientativa)
- Orientamento specialistico o di II livello
- Formazione mirata all'inserimento lavorativo
- Accompagnamento al lavoro

Nel 2023 sono state rinnovate/attivate 21 convenzioni di tirocinio extracurricolare; su Breno si sono conclusi 20 percorsi avviati nel 2022 e si sono attivati 49 nuovi percorsi. Su Milano si è concluso un percorso avviato nel 2022 e attivato un percorso nel 2023.

**GARANZIA GIOVANI:** nel 2023 questo progetto è stato soppresso, si sono prese in carico 3 persone di cui una dopo il percorso di tirocinio è stata assunta in apprendistato.

**GOL GARANZIA OCCUPABILITA' DEI LAVORATORI:** nella sede di Breno si è preso in carico e colloquiato circa 350 persone supportandole nella ricerca di un nuovo impiego.

Milano ha colloquiato circa 100 persone e attivato 90 doti .

## PORTATORI D'INTERESSE – STAKEOLTER

Con il termine “portatore di interesse” (stakeholder) s'intende ogni soggetto, interno ed esterno all'organizzazione, che sia portatore di interessi, diritti, bisogni e aspettative collegati all'attività dell'organizzazione ed agli effetti da questa determinati.

Il bilancio sociale si propone di rendere conto della missione, delle attività realizzate e dei risultati conseguiti tenendo conto degli interessi e delle aspettative dei vari stakeholder, in modo tale da consentire loro di esprimere una valutazione consapevole sulle scelte e l'operato dell'organizzazione.

Sulla base della situazione attuale sono stati individuati gli stakeholder principali, suddivisi in alcune categorie derivanti dalla natura della loro relazione con Cooperativa Cornucopia.

### 4.3 PORTATORI D'INTERESSE INTERNI (stakeholder interni)

I portatori d'interesse interni a Cornucopia e il loro coinvolgimento nella Cooperativa sono:

**ASSEMBLEA DEI SOCI:** approva il bilancio e destina gli utili; nomina i sindaci ed i componenti del Presidente del collegio sindacale; nomina l'organo amministrativo. Determina i compensi da distribuire ad amministratori e sindaci; approva i regolamenti interni; modifica atto costitutivo

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:** amministra la cooperativa attraverso ampi poteri con esclusione di quelli che sono conferiti all'Assemblea.

**PRESIDENTE:** presiede il consiglio di amministrazione. È nei compiti del Presidente convocare l'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno.

**DIRETTORE:** organizza e dirige le attività della cooperativa secondo gli indirizzi dell'assemblea e partecipa alle riunioni del CDA.

**IL PERSONALE:** è la principale risorsa della Cooperativa per il perseguimento della sua missione. Vengono considerati tali oltre ai dipendenti, i collaboratori ed i consulenti che svolgono attività continuativa il cui senso di appartenenza, pur nella differenza di tipologia contrattuale e di tempo dedicato, costituisce un forte valore aggiunto.

L'impegno di Cornucopia è garantire una retribuzione congrua, un ambiente e una modalità di lavoro stimolanti e gratificanti, un'attenzione particolare alla crescita professionale delle persone.

### 4.4 PORTATORI D'INTERESSE ESTERNI (stakeholder esterni)

I portatori d'interesse esterni a Cornucopia e il loro coinvolgimento nella Cooperativa sono:

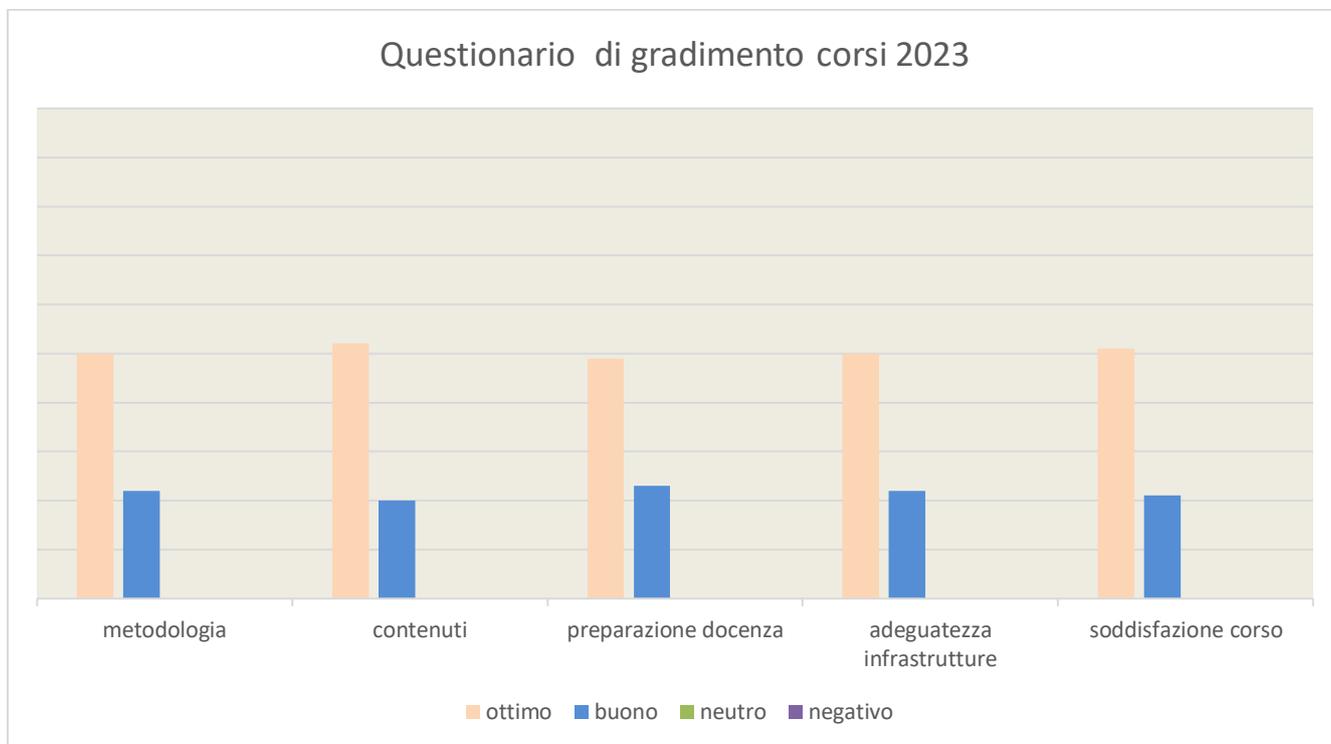
- **PERSONE FISICHE:** soggetti privati, imprese, enti di qualsiasi natura con particolare riferimento alle fasce svantaggiate (diversamente abili, disoccupati, extracomunitari ecc.).
- **ALLIEVI:** soggetti ai quali offriamo un'offerta formativa adeguata alla domanda di figure specializzate richieste dal nostro territorio in modo da soddisfare le aspettative e le attese degli stessi.
- **PMI - PROFESSIONISTI ED ENTI PUBBLICI:** figure che in un mercato sempre più competitivo vogliono mantenersi al passo con i tempi adeguandosi ai cambiamenti in atto

Cornucopia realizza attività formative riconosciute da regione Lombardia (figure professionali normate) che vengono direttamente pagate dal fruitore. Il costo dei corsi a pagamento viene stabilito dal personale amministrativo in collaborazione con la direzione, secondo logiche di congruità.

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2023 ha ritenuto di fornire una formazione gratuita sui corsi A.S.A. e O.S.S. per utenti che hanno dimostrato una difficoltà economica.

La qualità dei servizi offerti viene confermata dalla fidelizzazione dei professionisti e delle aziende

che periodicamente ci contattano per consulenze ed erogazione di piani formativi. E'anche attivo un sistema di rilevazione del grado di soddisfazione dei corsi che vengono erogati. Le rilevazioni effettuate nell'anno 2023 hanno ottenuto i seguenti risultati valutati dai fruitori dei corsi



## 5. LA RETE ECONOMICA

### 6. CONTRIBUTI FSE E FERS

Cornucopia progetta e realizza attività individualmente ed in partenariati attivi, utilizzando i contributi del FSE, del FAMI e del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

In tali ambiti Cornucopia svolge, non di rado, il ruolo di interfaccia con le Autorità di Gestione in quanto ente riconosciuto dai partner come portatore di competenze specifiche nel campo della certificazione e rendicontazione delle spese ammesse a contributo.

#### **FORNITORI**

Per l'acquisto di beni strumentali e servizi critici – al fine di tutelare la qualità dei servizi erogati, si utilizza l'albo dei fornitori gestito dal responsabile della Certificazione della qualità.

Il mantenimento della Certificazione di qualità è infatti legato anche alla valutazione dinamica periodica (annuale) dei fornitori ed alla non rilevazione di non conformità nella fornitura.

Il processo di approvvigionamento, descritto nelle specifiche procedure del manuale della Qualità adottato da Cornucopia prevede:

- la ricerca e l'individuazione del fornitore presente nell'albo fornitori
- la sorveglianza e la valutazione della fornitura (realizzazione del servizio, consegna ed installazioni prodotti ecc.)

## FINANZIATORI ORDINARI

Cornucopia, a fronte dell'appartenenza al gruppo Eurita e Coopselios, ha ottenuto un finanziamento con un Istituto Bancario comune a tutto il gruppo, che consentirà di avere liquidità in attesa di riscuotere i crediti verso Regione Lombardia e altri committenti pubblici e privati.

## 7. LA RETE TERRITORIALE

Per il raggiungimento dei suoi obiettivi Cornucopia instaura stretta collaborazione con le istituzioni locali, quali amministrazioni pubbliche, enti del terzo settore, e Regione Lombardia.

Inoltre, ha mantenuto nell'arco del 2023 i rapporti professionali con gli enti istituzionali pubblici e privati preposti all'accompagnamento nella ricerca del lavoro anche in riferimento ai soggetti svantaggiati, iniziati negli anni precedenti.

Nello specifico gli enti coinvolti sono stati:

- Centri per l'impiego (di Darfo Boario Terme, Breno, Edolo e Lovere)
- Enti accreditati da Regione Lombardia per i servizi al lavoro o per la formazione
- Enti di formazione specializzati nell'area sicurezza e medicina del lavoro
- Enti pubblici e organizzazioni del terzo settore

Lo stretto raccordo con queste realtà territoriali impegnate nell'erogazioni di servizi al lavoro (tecniche di ricerca attiva, orientamento professionale, bilancio di competenze, istituzioni di tirocini e stage, collocazione lavorativa) ha comportato per Cornucopia un intenso lavoro di riqualificazione di soggetti fuori dal mercato del lavoro, di soggetti in mobilità o cassa integrazione ordinaria o straordinaria, che hanno avuto accesso ai servizi formativi in forma gratuita accedendo alle doti provinciali o regionali. Cornucopia collabora attivamente con gli Enti Pubblici del territorio e nello sforzo di sensibilizzare l'opinione pubblica sulle tematiche legate alla ricerca del lavoro, oltre che operare direttamente nell'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate.

Dal punto di vista pratico il rapporto con gli enti pubblici e privati si concretizza:

- nello svolgimento di stage presso imprese o enti che hanno aderito attraverso convenzioni ad hoc alla realizzazione dei tirocini;
- nell'adesione a progetti di sviluppo territoriale attraverso lettere di intenti, accordi di partenariato, protocolli d'intesa;
- nella promozione territoriale delle iniziative e dei progetti della Cooperativa;

## RETE DI SISTEMA

Cornucopia stringe regolarmente protocolli di partenariato con altre cooperative sociali, imprese, associazioni di volontariato e consorzi territoriali al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati descritti nella sezione dedicata.

Di fondamentale importanza le partnership che nascono per il raggiungimento dei fini di progetti

finanziati o autofinanziati volti al miglioramento delle condizioni di persone in stato di svantaggio: handicap, disoccupati, stranieri, anziani, carcerati.

Rilevanti anche i protocolli di intesa con le imprese non cooperative del territorio, volti a favorire il matching fra i partecipanti dei corsi di formazione e le aziende interessate ad ospitare stagisti.

Le imprese in questo caso rappresentano anche un bacino di utenza di fondamentale importanza per la ricerca attiva del lavoro rispetto ai nostri utenti.

Nel corso del 2023 sono state avviate numerose collaborazioni, e rinnovate quelle già presenti ma che risultavano in scadenza.

Ad oggi le convenzioni curriculari stipulate da Cornucopia sono con:

- Pia Fondazione di Vallecamonica Onlus – Malegno (Bs)
- Arcobaleno Società Cooperativa Sociale Onlus – Breno (Bs)
- Residenza Angelo Maj Fondazione Onlus – Darfo B.T. (Bs)
- Associazione “Pro Casa Anziani Niardo Onlus” – Niardo (Bs)
- Rsa Borno Società di Progetto Spa – Borno (Bs)
- Rsa Berzo Inferiore S.r.l. – Berzo Inferiore (Bs)
- Fondazione Onlus Santa Maria della Neve – Pisogne (Bs)
- Pensionato Contessi Sangalli Fondazione Onlus – Costa Volpino (Bg)
- Cooperativa Sociale di Bessimo – Cividate Camuno (Bs) e Rogno (Bg)
- Fondazione F.lli Bona – Capo di Ponte (Bs)
- Fondazione Ente Celeri – Breno (Bs)
- Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Vallecamonica – Breno (Bs)
- Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Bergamo Est – Seriate (Bg)
- Centro Medico Polispecialistico S.R.L. – Lovere (Bg)
- Dental Point Srl – Piancogno (Bs)
- San Giorgio Medical Service Srl – Milano (Mi)
- Centro Medico San Giorgio Bio Dent Srl – Endine Gaiano (Bs)
- Ambulatorio San Camillo Di Spadacini Flavio & c. Srl – Berzo Inferiore (Bs)
- Bardelli Dr. Fabrizio – Darfo Boario Terme (Bs)
- Studio Dentistico Dr. Marzoli Silvio – Casazza (Bg)
- Iacovini Ortodonzia – Darfo Boario Terme (Bs)
- Nuova G.T.P. Srl – Capo di Ponte (Bs)
- Cooperativa Sociale Si Può Onlus – Darfo Boario Terme (Bs)
- Poliambulatorio Gualini Srl- Lovere (Bg)
- Mella Dr. Guido – Rogno (Bg)
- La Vela – Società Cooperativa Sociale Onlus – Nave (Bs)
- Studio odontoiatrico dott. Grassi Giulio – Darfo BS
- Clinica dentale Valle Camonica di Darfo BS
- Studio dott. Ezio Caminoli Ponte di Legno BS
- Coop. Sociale soc. Dolce Bologna
- Studio dentistico dott. Andrea Damiola Cividate BS
- Studio dentistico dott. Ghetti Duilio Ceto BS
- Studio odontoiatrico dott. Gregorini Gianpietro Pian Camuno BS
- Studio dentistico dott. Negri Franco Aprica (Sondrio)
- Studio dentistico dott. Bertelli Pierluigi Breno BS
- Fondazione Casa della Serenità Onlus Lovere BG
- Soc. coop. Sociale San Michelone Onlus Villa D’Almè BG
- Azienda Socio Sanitaria territoriale Franciacorta ISEO

- Dott.ssa Pedersoli Manuela Darfo BS
- Studio dentistico dott. Panteghini Diego Bienno BS
- Studio dentistico dott. Belotti Cesare Cevo BS
- Studio dentistico dott.ssa Furloni Elisabetta Ceto BS
- Fondazione casa di soggiorno per anziani Domenico Giamboni Onlus Edolo BS
- Poliambulatorio specialistico dott. Nasser Hadjmohammadi Lovere BG
- Studio dentistico dott. Morandini Costa Volpino BG
- COMIS soc. coop. Sociale Onlus Breno BS

La cooperativa svolge relazioni continuative con cooperative di tipo A e di tipo B.

Con le cooperative di tipo A attiviamo partenariati per la realizzazione di progetti, anche internazionali, mentre per le cooperative di tipo B rappresentiamo una struttura di riferimento e raccordo per l'individuazione di figure professionali formate al fine del loro inserimento lavorativo presso imprese ed enti diversi. Entrambe le strutture di cui sopra rappresentano portatori di interessi primari.

Con le associazioni di volontariato, i consorzi e le imprese, la nostra cooperativa stringe convenzioni al fine della realizzazione di stage e tirocini aziendali degli utenti dei corsi di formazione, nel corso del 2023 Cornucopia ha collaborato con alcune di queste aziende al fine di attivare percorsi di tirocinio extracurriculare:

- Ramazzini Costruzioni – Piancamuno (Bs)
- Cooperativa Sociale Onlus K-Pax- Breno (Bs)
- Mfm di Mita Federico – Darfo boario terme (Bs)
- Azienda agricola Ca' noa – Saviole dell'Adamello (Bs)
- Rosa Camuna Ambiente Società Cooperativa Sociale Onlus – Malonno (Bs)
- Ristorante Ghebel di Bellè Nadia Caterina – Ossimo (Bs)
- Azienda Agricola Shanty Maè di Messali Paolo – Saviole dell'Adamello (Bs)
- Sorocan Cristina Elisabetta – Breno (Bs)
- Covesa Coating di Corbelli Marco & C. Sas – Breno (Bs)
- Elettrica Vallecamonica Srl – Pisogne (Bs)
- Vallecamonica Impianti Srl – Pisogne (Bs)
- Elettromeccanica Lo,barda Srl – Costa Volpino (Bg)
- Pizza Impero di Angeloni Rossella – Breno (BS)
- EXODUS soc.coop,sociale Onlus – Sonico (BS)
- Studio dott. Trombini Carletto – Breno (BS)
- DUCOM di Ducoli Giovanni – Niardo (BS)
- D.A.M. Impianti s.r.l. – Borno (BS)
- Ristorante Lambich di Martinazzoli Silvana – Fornaci (BS)
- Val Wash lavanderia industriale valtellinese – Temù (BS)
- Vielmi Giacomo lavori edili – Breno (BS)
- Crea Concrete design s.r.l. – Darfo Boario (BS)
- Azienda agricola Claudio Gelmi – Sonico (BS)
- Tecnooffice s.r.l. – Darfo Boario (BS)
- Ristorante Tre archi – Ponte di legno (BS)
- Lettera ventidue – Brescia
- Studio dentistico dott. Bertelli Pierluigi – Breno (BS)
- GTECH s.r.l. – Costa Volpino (BS)
- Hostaria La corte di bacco – Edolo (BS)

- R.I.V. di Rodenghi Giulio – Breno (BS)
- Ducoli Achille s.r.l. – Gratacasolo (BS)
- APAVE Italia CPM s.r.l. – Breno (BS)
- Savoldelli Angelo – Darfo Boario (BS)
- Alessia’s Pizza di Ducoli Alessia – Malegno (BS)
- Società Cooperativa sociale Coopselios – Reggio Emilia
- Cooperativa sociale Resilienza Onlus – Breno (BS)
- DIGIT CLASS s.a.s.- Malegno (BS)
- Azienda Agricola L’O.C.O. Orco di Barbieri – Darfo Boario (BS)
- Fondazione Ente Celeri Onlus – Breno (BS)
- OLF-OLC di Laini s.r.l. – Ceto (BS)
- Cooperativa sociale Si può Onlus – Darfo Boario (BS)
- I.G. Impianti s.r.l. – Costa Volpino (BS)
- Service s.r.l. -
- Centro formativo provinciale G. Zanardelli – Ponte di Legno (BS)
- Pizzeria da Uccio di Mita Federico Matteo – Endine Gaiano (BG)
- Elettrocasa s.r.l. – Iseo (BS)

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Valore della produzione		Anno 2022	Di cui in Lombardia
a.	Ricavi delle vendite, prestazioni a seguito di convenzioni, contratti, appalti con Enti pubblici	413.533,00 €	413.533,00 €
b.	Ricavi delle vendite e delle prestazioni a seguito di contratti, commesse con enti privati	340.599,00 €	340.559,00 €
c.	Altri ricavi e proventi (A5 del Conto economico)	4.056,00 €	4.056,00 €
Totale valore della produzione (lettera A del Conto economico)		758.188,00 €	758.188,00 €

Costo della produzione			
a.	Costo del personale	222.163,00 €	222.163,00 €
b.	Altri costi	500.117,00 €	500.117,00 €

Totale costo della produzione (totale lettera B del Conto economico)	722.280,00 €	722.280,00 €
Differenza tra valore e costo della produzione	35.908,00 €	35.908,00 €

Dalla nota integrativa si evince che, ai sensi dell’Art. 2427, comma 1 numero 22-septies del Codice civile, il risultato d’esercizio è stato destinato a copertura delle perdite pregresse per euro 20.488,00 mantenendo un patrimonio netto alla chiusura dell’esercizio pari a 126.063,00 € rispettando appieno i requisiti di accreditamento a Regione Lombardia

## PROSPETTIVE FUTURE

*Nel corso del 2024 la Cooperativa lavorerà per consolidare e ampliare i risultati raggiunti e dedicherà risorse a importanti progetti che la vedono in rete con altri enti del territorio.*

*Uno dei progetti importanti realizzato nel 2023 è quello in Partnership con Carretera Central Onlus, progetto dal titolo "ACCOR - accoglienza e resilienza, sistema integrato a supporto delle attività socioassistenziali e di monitoraggio della gestione migranti" Fondo Asilo,*

*Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020 Obiettivo Specifico: 2. Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: ON3 – Capacity building*

*Per il 2024 Cornucopia conta sia di utilizzare al meglio le politiche regionali che possano portare all'inserimento lavorativo di giovani in cerca di nuova o prima occupazione, ma anche di persone adulte che hanno la necessità di reinserirsi nel mercato del lavoro; sia di implementare la sua esperienza di formazione ai dipendenti delle aziende con cui ha stretto collaborazione o partenariati. La Cooperativa, infine, si impegna a intensificare lo sforzo di comunicazione delle proprie iniziative perché il lavoro svolto venga conosciuto, condiviso, sostenuto e sviluppato.*

*È sempre viva l'idea del CDA di portare all'interno di Cornucopia nuovi soci e nuove risorse, che possano far crescere ulteriormente la Cooperativa anche in settori trasversali alla formazione.*

*In sintesi, gli obiettivi per l'anno 2024, il cui raggiungimento garantirebbe il mantenimento dei posti di lavoro (subordinato e di collaborazione) creati dalla Cooperativa attraverso l'erogazione dei suoi servizi.*

*Gli obiettivi che Cornucopia intende raggiungere nel corso dell'anno 2023 sono i seguenti:*

- *migliorare, innovare ed estendere l'offerta di servizi formativi, per il lavoro e di consulenza e assistenza tecnica rivolta ai cittadini, istituzioni, imprese pubbliche e private;*
- *ampliare il mercato di riferimento, sia istituzionale sia privato;*
- *creare partenariati strategici, regionali e nazionali, con soggetti istituzionali, economici e con ogni altra entità di interesse;*
- *accrescere il numero dei lavoratori soci;*
- *rafforzare la partnership con EURITA SCARL per la realizzazione dei progetti sul bando nuove competenze;*
- *richiedere l'accreditamento di una Sede a Lovere (BG) e a Calvisano (BS) da aprire entro l'anno 2024;*
- *richiedere l'accreditamento al MIUR;*
- *partecipare ai vari Bandi dei Fondi interprofessionali con il possibile inserimento anche dei crediti ECM se i progetti sono in ambito socioassistenziale;*
- *mantenere la certificazione di Qualità ISO 9001;*
- *promuovere la Cooperativa come E-Learning Center Point: Pegaso – Mercatorum – Università Telematica San Raffaele Roma;*
- *Indirizzare la Cooperativa verso la Certificazione della parità di genere per sviluppare un ambiente di lavoro realmente inclusivo.*