

**AREA SOCIALE S1**

## Attività e strumenti di animazione per anziani

**OBIETTIVO**

Migliorare i servizi offerti dalle realtà socio-sanitarie, sia a livello residenziale che domiciliare. Questo percorso vuole trasmettere la conoscenza di tecniche e strumenti di animazione con interventi di stimolazione multisensoriale, cognitiva e relazionale.

**DESTINATARI**

Dipendenti di realtà che erogano servizi socio-sanitari, operatori del comparto sociale assistenziale e che svolgono le mansioni di animatore per anziani o che sono, in ogni caso, di supporto alla relazione sociale.

**REQUISITI**

Conoscenza del mondo dei servizi alla persona anziana o disabile.

**CONTENUTI**

L'ambiente come strumento di benessere all'anziano

Attività ricreative per allenare la memoria e l'orientamento spazio-temporale

Tecniche di rilevazione dei disagi dell'anziano e strategie di animazione per migliorarne la qualità della vita e diminuirne le condizioni di stress

Psicologia dell'anziano nel fine vita e tecniche di gestione della relazione di aiuto

La comunicazione come base dei progetti di assistenza e fidelizzazione del rapporto.

**METODOLOGIA E STRUMENTI**

Il percorso formativo è articolato in lezioni intervallate da momenti di discussione in cui i discenti possono fare domande e approfondimento con studio di casi e simulazioni

**ATTESTAZIONE**

è prevista la certificazione degli elementi di competenza per coloro che hanno partecipato ad almeno il 75% del percorso e dopo la somministrazione di un questionario di valutazione e di una verifica di fine corso.

**Area strategica**

Benessere organizzativo aziendale

**Modalità d'erogazione**

online FAD sincrona

**Durata**

30 ore

**EQF 4****Costo**

1.500 €

RIMBORSABILI DAL BANDO FORMAZIONE CONTINUA DELLA REGIONE LOMBARDIA per:

- lavoratori dipendenti
- liberi professionisti
- imprenditori

**Iscrizioni aperte**

Cornucopia Società Cooperativa Sociale E.T.S.

Via Giuseppe Mazzini 82, 25043 Breno (BS)

[formazione@coopcornucopia.it](mailto:formazione@coopcornucopia.it)

Tel. 0364 791422



## AREA SOCIALE S2

### PREVENIRE LO STRESS NELLE PROFESSIONI SANITARIE

#### OBIETTIVO

originano lo stress, alla prevenzione del burn-out, alla creazione di vitalità e benessere e, quindi, al miglioramento della coesione del gruppo di lavoro e alla positiva gestione dei conflitti personali e interpersonali.

#### DESTINATARI

I destinatari del progetto formativo sono i professionisti sanitari, sanitari infermieristici, socio-sanitari, riabilitativi e tecnici sanitari (diagnostica, assistenziale, preventiva), oltre ai profili professionali di arte ausiliaria.

#### REQUISITI

L'attività formativa si rivolge a tutti gli operatori sanitari e socio-sanitari.

#### CONTENUTI

Analisi e potenziamento della situazione attuale.

Oltre la Comunicazione: verbale, non verbale e para-verbale, interagendo con persone e ambiente.

La contestualizzazione delle parole da utilizzare nel dialogo interiore e nella relazione con gli altri: aspetti di biochimica e neuroscienze.

La valorizzazione delle emozioni nella relazione d'aiuto per una maggior consapevolezza emotiva.

Lo stress: cos'è e come riconoscerlo - spie rosse: i principali segnali fisici, mentali ed emozionali.

Affrontare lo stress in modo pratico: tecniche di rilassamento, dialogo Interiore, esercizi per la vitalità.

Strategie individuali e strategie di gruppo.

#### METODOLOGIA E STRUMENTI

L'apprendimento viene costruito come attività proattiva in cui il partecipante è protagonista e responsabile nella costruzione del suo sviluppo. Gli incontri prevedono un coinvolgimento diretto dei partecipanti attraverso modalità interattive, riflessioni personali, attività di gruppo, indagini introspettive ed esplorativa.

#### ATTESTAZIONE

è prevista la certificazione degli elementi di competenza per coloro che hanno partecipato ad almeno il 75% del percorso e dopo la somministrazione di un questionario di valutazione e di una verifica di fine corso.

#### Area strategica

Benessere organizzativo aziendale

#### Modalità d'erogazione

online FAD sincrona

#### Durata

30 ore

#### EQF 4

#### Costo

1.500 €

RIMBORSABILI DAL BANDO FORMAZIONE CONTINUA DELLA REGIONE LOMBARDIA per:

- lavoratori dipendenti
- liberi professionisti
- imprenditori

Iscrizioni aperte

Cornucopia Società Cooperativa Sociale E.T.S.

Via Giuseppe Mazzini 82, 25043 Breno (BS)

formazione@coopcornucopia.it  
Tel. 0364 791422



## AREA SOCIALE S3

### CONFLITTO: DA OSTACOLO A OCCASIONE DI SVILUPPO

#### OBIETTIVO

Aumentare le competenze trasversali dei partecipanti per svilupparne la capacità di prevenire e gestire costruttivamente i conflitti per riconoscerne i segnali e risolverli più velocemente. Il fine è di trasformare il conflitto da possibile ostacolo a un'occasione di sviluppo personale e professionale.

#### DESTINATARI

Destinatari del percorso formativo sono tutti coloro che sono occupati a vario titolo nell'ambito delle relazioni d'aiuto, quindi tutte le figure professionali sanitarie e assistenziali, ma anche tutti coloro che devono lavorare in gruppo e a stretto contatto con le persone.

#### REQUISITI

Competenze di base nell'ambito delle relazioni d'aiuto e contesti simili.

#### CONTENUTI

La comunicazione efficace e le sue declinazioni.

La gestualità e i segnali di gradimento e di diniego.

Gli scarichi della tensione e come ricevere assenso e consenso. Riconoscere la propria tipologia analogica e quella dell'interlocutore. Le otto chiavi di accesso al sentimento e all'emotività umana.

Laboratorio teorico-pratico per un apprendimento più diretto ed esperienziale.

#### METODOLOGIA E STRUMENTI

La metodologia usata pone la persona mette al centro dell'azione formativa, le sue necessità, le sue risorse e le sue aspettative, il tutto per favorire l'acquisizione di nuove conoscenze che ne determinino un'effettiva crescita. I partecipanti saranno stimolati profondamente e impareranno operando.

#### ATTESTAZIONE

è prevista la certificazione degli elementi di competenza per coloro che hanno partecipato ad almeno il 75% del percorso e dopo la somministrazione di un questionario di valutazione e di una verifica di fine corso.

#### Area strategica

Benessere organizzativo aziendale

#### Modalità d'erogazione

online FAD sincrona

#### Durata

16 ore

#### EQF 3

#### Costo

800 €

RIMBORSABILI DAL BANDO  
FORMAZIONE CONTINUA DELLA  
REGIONE LOMBARDIA per:

- lavoratori dipendenti
- liberi professionisti
- imprenditori

Iscrizioni aperte

Cornucopia Società Cooperativa  
Sociale E.T.S.

Via Giuseppe Mazzini 82, 25043  
Breno (BS)

formazione@coopcornucopia.it  
Tel. 0364 791422

**AREA SOCIALE S4****Area strategica**

Benessere organizzativo  
aziendale

**Modalità d'erogazione**

online FAD sincrona

**Durata**

16 ore

**EQF 3****Costo**

800 €

RIMBORSABILI DAL BANDO  
FORMAZIONE CONTINUA DELLA  
REGIONE LOMBARDIA per:

- lavoratori dipendenti
- liberi professionisti
- imprenditori

Iscrizioni aperte

Cornucopia Società Cooperativa  
Sociale E.T.S.

Via Giuseppe Mazzini 82, 25043  
Breno (BS)

formazione@coopcornucopia.it  
Tel. 0364 791422

# GESTIRE LE DIFFICOLTÀ' RELAZIONALI IN UN TEAM DI LAVORO

**OBIETTIVO**

Infondere consapevolezza e condividere nozioni e tecniche per affrontare momenti di difficoltà sul lavoro, per raggiungere il traguardo di benessere lavorativo che si traduce in un maggior grado di benessere fisico, psicologico e sociale.

**DESTINATARI**

Il corso è rivolto ai lavoratori di qualsiasi settore, ruolo e livello che si trovino ogni giorno a lavorare in gruppo e in collaborazione, o confronto, con altri lavoratori e che desiderino dare il miglior contributo personale alle prestazioni del gruppo, in sinergia con gli altri e in benessere con se stessi.

**REQUISITI**

Non è richiesto nessun prerequisito specifico

**CONTENUTI**

Ascolto attivo e comportamento assertivo,  
la gestione delle relazioni e il lavoro di squadra,  
tecniche di negoziazione,  
la gestione dei conflitti

**METODOLOGIA E STRUMENTI**

Metodologia formativa di tipo pratico ed esperienziale che coinvolgerà attivamente i partecipanti, rendendoli protagonisti del processo di formazione e privilegiando una forma di apprendimento attivo. Il materiale didattico sarà redatto e distribuito ai partecipanti dal docente.

**ATTESTAZIONE**

è prevista la certificazione degli elementi di competenza per coloro che hanno partecipato ad almeno il 75% del percorso e dopo la somministrazione di un questionario di valutazione e di una verifica di fine corso.





## AREA SOCIALE S5

### Area strategica

Benessere organizzativo  
aziendale

### Modalità d'erogazione

online FAD sincrona

### Durata

40 ore

### EQF 6

### Costo

2.000 €

RIMBORSABILI DAL BANDO  
FORMAZIONE CONTINUA DELLA  
REGIONE LOMBARDIA per:

- lavoratori dipendenti
- liberi professionisti
- imprenditori

Iscrizioni aperte

Cornucopia Società Cooperativa  
Sociale E.T.S.

Via Giuseppe Mazzini 82, 25043  
Breno (BS)

formazione@coopcornucopia.it  
Tel. 0364 791422

## IL COACH E LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

### OBIETTIVO

Il percorso mira a fornire skills utili e necessarie per il consolidamento di figure interne alla governance aziendale dedicate alla valorizzazione delle risorse umane disponibili. I partecipanti impareranno a integrare sia i bisogni tradizionali sia le nuove necessità imprenditoriali, sempre più condizionate dalla capacità dei singoli di comunicare in maniera efficace, di lavorare per obiettivi, di coinvolgere e motivare.

### DESTINATARI

Il percorso si rivolge a tutte le figure che operano all'interno delle organizzazioni ai diversi livelli di HR. Lo stesso progetto può essere rivolto anche ai soggetti liberi professionisti, o ricoprenti altre mansioni aziendali, interessati a sviluppare le proprie competenze e capacità, in termini di comunicazione, gestione dei rapporti interpersonali e gestione delle esigenze e dei problemi.

### REQUISITI

È consigliato ma non indispensabile avere competenze o esperienza nel mondo delle risorse umane, del coaching, della psicologia o in contesti simili.

### CONTENUTI

La gestione delle risorse umane e la valutazione del potenziale.

L'introduzione al Coaching - La relazione di Ascolto attivo, le tecniche comunicative e gli strumenti di interazione del Coach.

La sessione di Coaching e il Team Coaching: tipologie e modelli di gestione dei gruppi di lavoro.

La gestione delle criticità: la resistenza al cambiamento. Elementi di organizzazione aziendale.

Monitoraggio e accompagnamento: il diario di bordo del Coach e le metodologie di analisi delle competenze e del potenziale.

### METODOLOGIA E STRUMENTI

Le metodologie didattiche sono di tipo attivo ed interattivo. Si privilegia l'apprendimento laboratoriale in alternanza a momenti teorico esplicativi.

### ATTESTAZIONE

È prevista la certificazione degli elementi di competenza per coloro che hanno partecipato ad almeno il 75% del percorso e dopo la somministrazione di un questionario di valutazione e di una verifica di fine corso.



## AREA SOCIALE S6

### SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE IN RSA

#### OBIETTIVO

L'obiettivo è quello di formare gli Operatori sui rischi alimentari per operare nel rispetto della sicurezza e igiene alimentare. Inoltre, dare gli strumenti di allestimento della tavola e di comunicazione per favorire l'alimentazione il più possibile autonoma anche negli anziani con demenza. Conoscere i limiti del malato nelle diverse patologie e le tecniche d'aiuto nella disfagia.

#### DESTINATARI

Tutti gli operatori sociosanitari

#### REQUISITI

Nessuno

#### CONTENUTI

Corso HACCP;

Criteri di allestimento della tavola in RSA per favorire l'alimentazione in autonomia nella persona affetta da demenza;  
Comunicazione empatica con l'anziano fragile;  
Comunicazione verbale e non verbale; La disfagia e le tecniche di supporto nell'alimentazione del malato

#### METODOLOGIA E STRUMENTI

Oltre alle lezioni frontali, la metodologia didattica utilizzata è di tipo interattivo.

#### ATTESTAZIONE

è prevista la certificazione degli elementi di competenza per coloro che hanno partecipato ad almeno il 75% del percorso e dopo la somministrazione di un questionario di valutazione e di una verifica di fine corso.  
Attestato HACCP se superato il test.

#### Area strategica

Benessere organizzativo aziendale

#### Modalità d'erogazione

online FAD sincrona

#### Durata

16 ore

#### EQF 3

#### Costo

800 €

RIMBORSABILI DAL BANDO  
FORMAZIONE CONTINUA DELLA  
REGIONE LOMBARDIA per:

- lavoratori dipendenti
- liberi professionisti
- imprenditori

#### Iscrizioni aperte

Cornucopia Società Cooperativa  
Sociale E.T.S.

Via Giuseppe Mazzini 82, 25043  
Breno (BS)

formazione@coopcornucopia.it  
Tel. 0364 791422

**AREA SOCIALE S7****Area strategica**

Benessere organizzativo  
aziendale

**Modalità d'erogazione**

online FAD sincrona

**Durata**

30 ore

**EQF 5****Costo**

1.200 €

RIMBORSABILI DAL BANDO  
FORMAZIONE CONTINUA DELLA  
REGIONE LOMBARDIA per:

- lavoratori dipendenti
- liberi professionisti
- imprenditori

Iscrizioni aperte

Cornucopia Società Cooperativa  
Sociale E.T.S.

Via Giuseppe Mazzini 82, 25043  
Breno (BS)

formazione@coopcornucopia.it  
Tel. 0364 791422

**TEAM COACHING****OBIETTIVO**

Il corso ha come obiettivo l'apprendimento di competenze necessarie a formare le risorse umane attraverso strumenti innovativi di rafforzamento delle capacità comunicative, di gestione dei conflitti e delle dinamiche di gruppo.

**DESTINATARI**

Tutte le figure professionali che operano nell'ambito delle risorse umane e nella gestione manageriale d'impresa.

**REQUISITI**

Diploma scuola media superiore

**CONTENUTI**

le diverse tipologie di comunicazione;  
la comunicazione assertiva;  
la negoziazione efficace;  
la gestione del conflitto;  
la comunicazione online.

**METODOLOGIA E STRUMENTI**

La metodologia didattica scelta è l'action Learning, basata sulla sintesi tra le lezioni teoriche e le attività esperienziali.

**ATTESTAZIONE**

è prevista la certificazione degli elementi di competenza per coloro che hanno partecipato ad almeno il 75% del percorso e dopo la somministrazione di un questionario di valutazione e di una verifica di fine corso.

**AREA SOCIALE S7****SANIFICAZIONE, RIORDINO AMBIENTALE E  
SMALTIMENTO DEI RIFIUTI IN RSA****OBIETTIVO**

L'obiettivo è quello di formare gli Operatori sociosanitari sulle tecniche di sanificazione, pulizia e riordino degli ambienti in RSA, oltre al corretto utilizzo dei prodotti di sanificazione e pulizia per prevenire rischi alle persone, contribuire alla riduzione degli sprechi e dell'inquinamento ambientale. Formare sul corretto smaltimento dei rifiuti in ambito sociosanitario.

**DESTINATARI**

Tutti gli operatori sociosanitari

**REQUISITI**

Nessuno

**CONTENUTI**

Procedure di sanificazione, pulizia ambientale e riordino dell'unità ospite.

Corretto utilizzo di strumentazioni e prodotti di sanificazione ed igiene. Conoscenza dei rischi per uno scorretto utilizzo dei prodotti.

Procedure interne per lo smaltimento dei rifiuti, la raccolta differenziata, lo smaltimento dei presidi di incontinenza o DPI a rischio biologico.

**METODOLOGIA E STRUMENTI**

Oltre alle lezioni frontali, la metodologia didattica utilizzata è di tipo interattivo.

**ATTESTAZIONE**

è prevista la certificazione degli elementi di competenza per coloro che hanno partecipato ad almeno il 75% del percorso e dopo la somministrazione di un questionario di valutazione e di una verifica di fine corso.

**Area strategica**

Benessere organizzativo  
aziendale

**Modalità d'erogazione**

online FAD sincrona

**Durata**

16 ore

**EQF 3****Costo**

800 €

RIMBORSABILI DAL BANDO  
FORMAZIONE CONTINUA DELLA  
REGIONE LOMBARDIA per:

- lavoratori dipendenti
- liberi professionisti
- imprenditori

**Iscrizioni aperte**

Cornucopia Società Cooperativa  
Sociale E.T.S.

Via Giuseppe Mazzini 82, 25043  
Breno (BS)

formazione@coopcornucopia.it  
Tel. 0364 791422