

BILANCIO SOCIALE

2021



SOMMARIO

1. PREMESSA	4
1.1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	4
1.2 NOTA METODOLOGICA	5
1.3 MODALITA' DI COMUNICAZIONE	5
1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI	5
2. IDENTITA'	7
2.1 CHI SIAMO	7
2.2 OGGETTO SOCIALE	8
2.3 SCOPO MUTUALISTICO	11
2.4 MISSION	12
2.5 SETTORE DI ATTIVITA'	13
2.6 LO SVILUPPO DELL' ORGANIZZAZIONE	15
3. GOVERNO E STRATEGIE	18
3.1 IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	18
3.1.1 Limiti di mandato	19
3.1.2 Compenso	20
3.2 L'ASSEMBLEA DEI SOCI	20
COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	22
3.3 ORGANI DI CONTROLLO	22
Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (Ex D.Lgs 231/2001)	22
3.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	23
4. ATTIVITA' SVOLTE	23
4.1 SERVIZI DI FORMAZIONE	24
4.2 SERVIZI AL LAVORO	26
5. PORTATORI DI INTERESSI	29
5.1 PORTATORI DI INTERESSI INTERNI	30
5.1 PORTATORI DI INTERESSI ESTERNI	31
6. RELAZIONE SOCIALE	35
7. RELAZIONE ECONOMICA	36
8. PROSPETTIVE FUTURE	37

. PREMESSA

1.1 INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

“Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Tale documento ha il fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.”

(Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit/2007 – Agenzia per le ONLUS).

Il bilancio sociale è un processo. Esso nasce dalla consapevolezza che esistono diverse categorie di persone e servizi, definiti stakeholders, che hanno un diritto/interesse ad essere informati su quali effetti l’ente produce nei propri confronti. Attraverso il bilancio sociale pertanto rendiamo espliciti i risultati della nostra attività, confrontandoli con gli obiettivi dichiarati, in modo da permettere a tutti, ma in primo luogo a noi stessi, di verificare se tali obiettivi siano stati raggiunti, o si renda necessario introdurre ulteriori interventi. Sono fermamente convinta che una gestione corretta e sperimentata nel tempo del bilancio sociale ne fa non solo uno strumento di dialogo, ma un vero e proprio strumento di consapevolezza, e quindi di gestione non riconducibile alla sola dimensione economica.

All’interno della Cooperativa è stato individuata un “gruppo” di redazione del Bilancio Sociale, che ha provveduto alla raccolta delle informazioni utili alla redazione del presente documento. Il gruppo è formato da persone appartenenti ai vari settori di attività della cooperativa che hanno apportato le proprie competenze, conoscenze e punti di vista.

La redazione del documento ci ha imposto di ripercorrere la nostra storia, ripensare alla nostra identità, ridefinire le finalità, le modalità operative e uno sguardo al futuro per il quale auspico una ricaduta positiva in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori impegnati nei nostri servizi.

Il Bilancio Sociale 2021 dunque, assolve alla duplice funzione di strumento di governance partecipata e di comunicazione a tutti gli interlocutori (interni ed esterni) della cooperativa.

Il Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso dall’Assemblea dei soci del 15.06.2022 che ne ha deliberato l’approvazione, e verrà pubblicato sul sito internet www.coopcornucopia.it affinché chiunque possa consultarlo.

Il Presidente

Marina Florean

1.2 NOTA METODOLOGICA

La presente edizione è stata coordinata dalla Presidente della Cooperativa Prof.ssa Florean Marina, che si è avvalsa di varie collaborazioni e professionalità che hanno fornito informazioni e dati preziosi fondamentali per la realizzazione del documento in oggetto.

Cornucopia infatti, interagisce ogni giorno con centinaia di attori sociali: giovani, disoccupati, lavoratori, imprese, istituzioni, realtà sociali e associative. A questi attori si aggiungono i dipendenti e collaboratori, i committenti, i fornitori e gli enti pubblici finanziatori.

Da ogni persona, ogni soggetto, Cornucopia riceve stimoli, idee, opportunità; per ciascuno intende essere interlocutore, in grado di contribuire alla crescita culturale, umana e professionale delle persone, delle organizzazioni, della comunità.

Alla stesura e alla realizzazione dell'intero documento ha quindi collaborato l'intero staff, ognuno per la parte di propria competenza. I dati riportati si riferiscono alla situazione al 31/12/2021.

1.3 MODALITA' DI COMUNICAZIONE

In sede di approvazione del bilancio sociale gli organi competenti stabiliscono anno per anno le modalità di comunicazione del bilancio stesso, prevedendone una piena comunicazione e diffusione sia all'esterno che all'interno dell'apparato amministrativo.

Il presente Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito internet aziendale ed è a disposizione di tutti quanti intendano consultarlo.

1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

In Regione Lombardia, ai fini del mantenimento dell'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali (delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007), vi è l'obbligo di compilare il Bilancio Sociale, approvarlo e depositarlo in Camera di Commercio insieme al bilancio economico.

Non vi è uno schema tipo al quale attenersi, ma solo alcune "linee guida" quali:

- GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale) "Principi di redazione del Bilancio Sociale" del 2001
- Federsolidarietà "Bilancio Sociale per cooperative sociali. Guida alla realizzazione" del 2007

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007
- Il Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008 “Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l’impresa sociale”

La Cooperativa si è liberamente ispirata a tali riferimenti normativi per la stesura del proprio Bilancio Sociale.

2. IDENTITA'

2.1 CHI SIAMO

DENOMINAZIONE	
CORNUCOPIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE a R.L.	
INDIRIZZO SEDE LEGALE	VIA G.MAZZINI N.82 25043 BRENO (BS)
INDIRIZZO SEDI OPERATIVE	<ul style="list-style-type: none">• VIA G. MAZZINI, 82 - 25043 BRENO (BS)• VIA COLICO, 21 – MILANO (MI)
FORMA GIURIDICA E MODELLO DI RIFERIMENTO	COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA
DATA DI COSTITUZIONE	24/04/2001
CODICE FISCALE/PARTITA IVA	03620590178
N° ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI	Sezione B n. A144692
TELEFONO	0364 791422
FAX	0364 791423
SITO INTERNET	www.coopcornucopia.it
CORNUCOPIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE È ISCRITTA A:	
⇒ ALBO NAZIONALE A MUTUALITÀ PREVALENTE N° A144692 DEL 12/06/2004	
⇒ ALBO REGIONALE LOMBARDIA COOPERATIVE SOCIALI N° 665 DEL 12/06/2002	
⇒ ALBO REGIONE LOMBARDIA ENTI ACCREDITATI PER LA FORMAZIONE E L'ORIENTAMENTO PROFESSIONALE N° 0345 DEL 01/08/2008	
⇒ ALBO REGIONE LOMBARDIA ENTI ACCREDITATI PER I SERVIZI AL LAVORO N° 0369 DEL 17/11/2017	
⇒ ISCRIZIONE REA: N. BS - 570799	

2.2 OGGETTO SOCIALE

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della Cooperativa è il seguente:

Articolo 4 (Oggetto sociale)

“La cooperativa, per il raggiungimento dell'oggetto sociale, si prefigge di svolgere attività socio - sanitarie, educative ed assistenziali, di istruzione e formazione professionale, attraverso una logica di integrazione di rete.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in proprio o per conto terzi le seguenti attività:

- *organizzare e gestire attività assistenziali, di cura e vigilanza, educative e ricreative a carattere domiciliare o simile, in strutture o centri residenziali o semiresidenziali, a favore dell'infanzia, di minori, di anziani, di infermi o disabili, di portatori di handicap, di malati psichiatrici e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali che determinano stati di bisogno o di emarginazione;*
- *gestire servizi territoriali a carattere residenziale, semiresidenziale o in strutture protette pubbliche o private che erogino prestazioni sanitarie e ospedaliere che si propongono il miglioramento della condizione fisica o psichica, morale ed intellettuale, sia direttamente che indirettamente o per conto di Enti pubblici e privati, dello Stato, Province, Comuni e di istituzioni pubbliche e private comunque denominate;*
- *fare prestazioni di trasporto di minori, di anziani, di malati, feriti, o disabili psico-fisici con veicoli all'uopo equipaggiati;*
- *svolgere attività di promozione e mediazione culturale della diversità attraverso progetti rivolti all'età giovanile all'interno degli ordini scolastici e delle associazioni;*
- *orientare il cittadino nella scelta informata delle migliori prestazioni socio sanitarie, in rapporto alla qualità, al costo e alla celerità dell'erogazione;*
- *promuovere interventi finalizzati di prevenzione delle malattie con campagne mirate sulla base anche di obiettivi fissati dall'azienda sanitaria locale;*
- *informare sull'educazione sanitaria alla popolazione, al fine di sensibilizzarla verso tutto ciò che può migliorare la qualità della vita:*
- *gestire attività ricreative, culturali e di animazione;*
- *organizzare nuovi canali di fornitura e di consulenza per l'acquisto e la vendita di presidi sanitari e medicinali;*
- *organizzare convegni e sessioni di formazione professionale per medici, paramedici, educatori, amministratori di strutture socio sanitarie;*
- *gestire servizi socio assistenziali e sanitari direttamente ovvero in collaborazione con gli enti locali e ogni altro soggetto pubblico o privato presente sul territorio:*
- *gestire servizi poliambulatoriali volti alla tutela della salute, alla prevenzione e alla diagnosi precoce di ogni forma di malattia, compresi la seconda opinione medica, le cure odontoiatriche, gli interventi legati all'estetica sanitaria nel rispetto delle vigenti leggi e senza svolgere direttamente alcuna attività riservata alle categorie professionali mediche e paramediche;*

- *sviluppare azioni specifiche volte all'accoglienza, all'integrazione ed al sostegno anche legale dei cittadini stranieri, nonché organizzare attività di orientamento per coppie e famiglie italiane, straniere e miste;*
- *stabilire rapporti con mutue assicuratrici e società di mutuo soccorso, al fine di orientare il cittadino nella scelta di fondi integrativi, sanitari e previdenziali;*
- *monitorare i bisogni socio assistenziali della popolazione;*
- *predisporre marchi e denominazioni sociali specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e prodotti, da concedere in utilizzo, anche dietro corrispettivo, ai soci o a terzi, che dovranno impegnarsi a rispettare specifici obblighi previsti da apposito regolamento;*
- *fornire consulenza per l'implementazione di servizi e prodotti;*
- *fornire consulenza riguardo ai programmi europei e ai programmi di finanziamento per enti pubblici e privati, con particolare attenzione al settore socio-assistenziale e culturale, al settore del turismo e del turismo sociale, in particolare nella difesa e valorizzazione dell'ambiente; studi e ricerche socio-economiche atte a favorire l'inserimento nel mercato del lavoro nell'ambito di progetti di carattere sociale; interventi di formazione e di orientamento per giovani, per soggetti in difficoltà, per operatori del settore socio- educativo e per operatori pubblici; gestione di progetti e servizi rivolti ai giovani ed alle fasce deboli e svantaggiate; ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo ed educativo nell'ambito sociale;*
- *progettare, promuovere, organizzare e gestire seminari e convegni relativi alla promozione della cultura di impresa sociale;*
- *realizzare attività di diffusione delle informazioni e della documentazione, anche con la creazione e gestione di reti informative tecnologicamente avanzate, sia a livello nazionale che extranazionale;*
- *ogni altra iniziativa che concorra al pieno riconoscimento del ruolo della "società cooperativa sociale" nel campo educativo e formativo rivolto alle fasce dell'ambito sociale, con particolare riferimento agli indirizzi nazionali e comunitari, promuovendo inoltre le forme più adeguate di collaborazione con gli enti pubblici e privati, esteri, comunitari, nazionali, regionali e locali, con le esperienze su scala internazionale, con il sistema scolastico, con le Università, con gli Istituti di ricerca, con gli organi competenti per l'orientamento e formazione professionale e gli osservatori sul mercato del lavoro anche tramite la partecipazione agli organi consultivi e tecnici;*
- *stipulare convenzioni e contratti con Enti, Società, Associazioni, Amministrazioni pubbliche, Università, centri di ricerca italiani ed esteri, partecipare ad Enti ed Organizzazioni italiani e stranieri aventi fini analoghi;*
- *promuovere una cultura europea ed internazionale attraverso lo scambio e la diffusione di studi, ricerche, prodotti formativi e consulenziali con organismi appartenenti ai paesi dell'Unione Europea ed extracomunitari;*
- *svolgere attività di turismo socio-culturale in genere con particolare riguardo all'organizzazione e alla promozione, mediante opportune iniziative, dell'attività turistica, intesa non solo come semplice gestione dell'attività stessa, ma come momento attivo di conoscenza ed aggregazione delle realtà di volta in volta scoperte;*
- *fornire servizi socio-culturali ed educativi nel settore dell'età evolutiva: scuola, tempo libero, vacanze, scambi culturali, servizi di rieducazione ed inserimento di ragazzi portatori di handicap, ragazzi*

difficili etc. operando sul territorio per qualsiasi livello di età in un'ottica di educazione permanente, attraverso la produzione, l'allestimento e la rappresentazione in forma associata di iniziative culturali di animazione, teatrali, radiotelevisive, cinematografiche, musicali ed editoriali;

- *gestire strutture per minori in età prescolare con servizio di puericultura continuata e temporanea;*
- *svolgere, a scopo terapeutico nell'ambito dei programmi di assistenza a favore dei soggetti svantaggiati, attività diverse, quali, a titolo esemplificativo, la gestione di pubblici esercizi, lavori di sartoria, stireria, manutenzioni e riparazioni, manutenzione aree verdi;*
- *svolgere attività di disinfezione, sanificazione e pulizie in genere correlate allo svolgimento e alla gestione delle attività e delle strutture precedentemente elencate.*

La Cooperativa ritiene necessario mantenere un atteggiamento di costante attenzione al contesto territoriale nel quale si svolgono le varie iniziative; essa si calerà nel contesto tenendo in considerazione ogni realtà, il progetto sulle persone e le Istituzioni: l'intenzione è quella di favorire la disponibilità da parte di Amministrazioni, Enti Locali, Associazionismo, etc. attraverso incontri, contatti preventivi e simili.

La Cooperativa potrà erogare i servizi del lavoro in genere tra cui in particolare: — attività di accoglienza; - orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro; - coaching; - tutoring e accompagnamento al tirocinio; - certificazione delle competenze acquisite in ambito formale ed informale; - servizi per l'inserimento lavorativo.

Secondo le possibilità e le esigenze di tutte le parti in causa, la volontà è quella di incidere positivamente anche sulla realtà sociale del territorio circostante, privilegiando per quanto possibile le persone che vi risiedono, costituendo in tal modo una presenza viva e benefica per le famiglie.

Per la realizzazione del presente oggetto la cooperativa potrà anche e tra l'altro: — assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese italiane ed estere di qualsiasi tipo ed oggetto, comprese quelle finanziarie e di garanzia, specie se ad esse aderiscono cooperative e se svolgono attività dirette a consolidare il movimento cooperativo; — partecipare in qualsiasi forma alla costituzione e alla gestione di altre società cooperative ovvero di capitali, anche azionarie, compresa la sottoscrizione, il versamento, l'acquisto e la cessione di azioni o quote od obbligazioni delle predette società; — costituire fondi formati con i conferimenti dei soci sovventori di cui al successivo TITOLO IV, finalizzati allo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi dell'art. 4 della legge 31 gennaio 1992, n. 59; — assumere la concessione in appalto di lavori, opere, servizi e forniture in Italia e all'Estero, sia da privati che dallo Stato, Pubbliche amministrazioni, Enti pubblici, aziende o società di ogni genere; — prendere a noleggio, in locazione, anche finanziaria, in affitto, in comodato, costruire, ricostruire, ristrutturare ed acquistare immobili anche come sede sociale, impianti, macchinari ed attrezzature; cedere a noleggio, in affitto, in proprietà, in comodato, in locazione, alienare anche a riscatto, ai soci, ed a terzi i beni descritti nel presente comma; — dare adesione e partecipare ad enti ed organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; — concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti o società cui la Cooperativa aderisce o partecipa, nonché a favore di altre cooperative; — richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dallo Stato, dalla Regione e da

enti locali, oltre i finanziamenti e i contributi disposti da Ministeri, da altri organismi pubblici, statali, parastatali o da privati; — partecipare a iniziative internazionali, partneriati e progetti promossi da istituzioni europee e internazionali, pubbliche e private; — stipulare contratti e convenzioni con amministrazioni pubbliche e con privati; assumere la concessione di servizi inerenti l'oggetto sociale; — assumere partecipazioni in cooperative sociali, ai sensi dell'art. 11 della Legge 381/91, a cui potranno essere concessi anche finanziamenti al fine dello sviluppo della loro attività.

La Cooperativa potrà compiere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, immobiliare e finanziaria ritenute necessarie o utili al conseguimento degli scopi sociali, non come attività ma solamente per il migliore conseguimento dell'oggetto sociale. La cooperativa si propone di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale. E' pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma. La cooperativa può aderire ad un gruppo paritetico ai sensi dell'articolo 2545 septies del codice civile. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali, come disposto dalla Legge 3 aprile 2001, n. 142 e successive modificazioni ed integrazioni, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

2.3 SCOPO MUTUALISTICO

La “mutualità cooperativa” ha il significato della libera collaborazione di più persone per il raggiungimento di un fine comune. Il principio viene descritto nella relazione ministeriale di accompagnamento al codice civile del 1942 secondo cui mutualità “consiste nel fornire beni o servizi o condizioni di lavoro direttamente ai membri dell’organizzazione a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero dal mercato”.

Articolo 3 (Scopo mutualistico)

“La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Nello svolgimento delle attività produttive la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata a tempo determinato/indeterminato ed occasionale.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.”

2.4 MISSION

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

Obiettivo prioritario di Cornucopia è anche quello di proporre un modello integrato di formazione professionale, in grado di rispondere ai bisogni primari di giovani ed adulti, di uomini e donne, di disoccupati ed occupati e di supportare la crescita delle Istituzioni, delle comunità territoriali e degli operatori economici locali.

Questo costante impegno volto a garantire prestazioni di alto profilo qualitativo è la mission della cooperativa e il fine che accomuna tutto il personale sia esso docente o organizzativo impiegati nei diversi servizi.

Cornucopia promuove il miglioramento continuo della qualità delle offerte educative/formative, di orientamento e culturali e delle loro modalità di erogazione, in modo a consolidarne i punti di forza e migliorarne i punti di debolezza, con l’intesa di garantire a tutti gli utenti dei servizi la correlazione tra i servizi stessi, i bisogni delle persone e le loro aspettative.

A partire dal rispetto della propria mission sociale, la Cooperativa si impegna a:

- Affermare il valore della persona che grazie all'aiuto degli altri, recupera la propria dignità di cittadino ed è a sua volta disponibile ad aiutare gli altri insieme nel cammino verso la cittadinanza solidale.
- Realizzare attività di ricerca, anche in collaborazione con soggetti pubblici e privati per sviluppare la coscienza in materia di politiche sociali, di integrazione e di politiche attive del lavoro.
- Gestire in via sperimentale iniziative e servizi con carattere di innovatività ed eccellenza rispetto al know how interno, attraverso l'azione di elaborazione e documentazione del proprio lavoro, promuovendo la condivisione dei saperi e delle esperienze maturate.

2.5 SETTORE DI ATTIVITA'

Cornucopia Società Cooperativa Sociale è un'impresa attiva nei processi di formazione, valorizzazione e sviluppo delle risorse umane, alla ricerca dell'eccellenza organizzativa e direzionale. Progetta corsi di formazione e servizi di orientamento spendibili all'interno del mercato del lavoro, adottando metodi che danno un'immediata risposta alle richieste aziendali.

La Cooperativa si avvale dei bandi delle politiche attive del lavoro, erogando i servizi per Garanzia Giovani e Dote Lavoro; questa opportunità porta a sviluppare progetti di formazione per il miglioramento delle competenze di persone disoccupate anche a lungo termine.

Tutto ciò crea beneficio per le aziende che riescono ad assumere personale formato su bisogni espressi proprio dall'azienda stessa.

In tal senso, quindi, la Cooperativa offre consulenza riguardo ai programmi di finanziamento per enti pubblici e privati, con particolare riguardo al settore socio assistenziale; esegue studi e ricerche socio economiche atte a favorire l'inserimento nel mercato del lavoro delle fasce sociali più svantaggiate; offre interventi di formazione ed orientamento per giovani, soggetti in difficoltà, operatori del settore socio-sanitario e per operatori pubblici.

Da quest'anno sono state attuate nuove strategie aziendali con provvedimenti economici a seguito dello scoppio della pandemia Covid-19, con nuove opportunità di finanziamento, che possono favorire la produttività del lavoro e garantire livelli occupazionali mediante appunto investimenti in formazione e ri-professionalizzazione dei lavoratori.

La cooperativa, quindi, ha spostato i suoi obiettivi sulle aziende, non solo socio-sanitarie, come un'opportunità per superare la stessa crisi, mediante strumenti di crescita aziendale.

Si è anche proiettata nell'ambito di applicazione del Credito d'Imposta che è attribuito a tutte le imprese che effettuano investimenti in attività di ricerca e sviluppo, al fine di incentivare la digitalizzazione dei processi aziendali.

Lo Stato quindi riconosce un "bonus" in misura variabile a tutte le imprese che effettuino investimenti in attività di formazione del personale, nelle materie aventi ad oggetto, appunto, le tecnologie rilevanti per il processo di trasformazione tecnologica e digitale previsto dal "Piano Nazionale Impresa 4.0"

Cornucopia inoltre si occupa anche:

- di progettazione, promozione, organizzazione e gestione di seminari e convegni relativi alla promozione della cultura di impresa sociale nonché l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione, seminari e convegni in ambito in ambito sanitario.
- di ogni altra iniziativa che concorra al pieno riconoscimento del ruolo della "società cooperativa sociale" nel campo educativo e formativo rivolto alle fasce dell'ambito sociale, con particolare riferimento agli indirizzi nazionali e comunitari, promuovendo inoltre le forme più adeguate di collaborazione con gli enti pubblici e privati, esteri, comunitari, nazionali, regionali e locali, con le esperienze su scala internazionale con il sistema scolastico, con le Università, con gli Istituti di ricerca, con gli organi competenti per l'orientamento e formazione professionale.
- si sono infatti attuati progetti di Formazione Continua VI;
 - COMUNICAZIONE ANALOGICA: IMPARA A COMUNICARE CON TE STESSO PER COMUNICARE AL MEGLIO CON GLI ALTRI
 - LA CURA DELLO STRESS E LA SUA PREVENZIONE NELLE PROFESSIONI SANITARIE E NELLE PROFESSIONI AD INTERESSE SANITARIO
 - LA GESTIONE DELLO STRESS E LA PREVENZIONE DEL BORN OUT NEGLI OPERATORI DEI SERVIZI DEDICATI ALLE POPOLAZIONI MIGRANTI
 - LAVORARE CON GLI ALTRI IN MODO COSTRUTTIVO - LA GESTIONE DEI CONFLITTI
 - TECNICHE DI ANIMAZIONE PER ANZIANI
 - IL COACH: INNOVAZIONE E SVILUPPO
 - RELAZIONARSI IN UN CONTESTO LAVORATIVO E GESTIONE DELLE CRITICITÀ

- sono stati presentati al termine del Bando anche i seguenti progetti:
 - Barista e Barman - Il biglietto da visita del locale
 - La quarta rivoluzione industriale - Analista Finanziario 4.0. Blockchain – non solo criptovalute
 - Digital Specialist - come comunicare con immagini e video sui diversi canali
 - Professione Formatore : dalla progettazione alle valutazione di un intervento formativo
 - La relazione internazionale con i clienti
 - Operatore d’ufficio 4.0 - La figura che ridefinisce l'immagine aziendale
 - Professione Manager per la selezione delle risorse umane
 - Corso Completo di Excel: dalle basi alle Power Query
 - Comunicazione digitale – Consulenti esperti in Social Media Manager
 - Ethic Welfare Manager - Il manager etico e l’utilizzo del welfare in azienda

Da queste esperienze risulta evidente come Cornucopia sia in grado di esprimere un vantaggio competitivo riguardo a:

- fornitura di mappe informative strutturate relative alle opportunità di azioni finanziabili con contributi pubblici (locali, nazionali e comunitari);
- messa a disposizione del know how necessario all’acquisizione di risorse economiche e finanziarie per la realizzazione di progetti di sviluppo territoriale (formazione e valorizzazione delle risorse umane) e sviluppo imprenditoriale (qualificazione del management di aziende esistenti).

Cornucopia promuove il miglioramento continuo della qualità delle offerte formative, di orientamento e culturale e delle loro modalità di erogazione, in modo da consolidarne i punti di forza e migliorarne i punti di debolezza, con l’intesa di garantire a tutti gli utenti dei servizi la correlazione tra gli stessi, i bisogni delle persone e le loro aspettative.

2.6 LO SVILUPPO DELL’ ORGANIZZAZIONE

Cornucopia Società Cooperativa Sociale è stata costituita nel 2001.

È nata in seguito all’esigenza espressa dai futuri soci di costituire un’organizzazione che potesse soddisfare i bisogni degli individui in cerca di occupazione e delle aziende, attraverso servizi

personalizzati, col fine di generare valore per i clienti/utenti: occupazione, aggiornamento professionale, miglioramento delle strategie organizzative dell'impresa.

Obiettivo strategico di Cornucopia coerentemente con quanto sopra esposto è favorire lo sviluppo delle risorse umane anche in funzione dei cambiamenti organizzativi e culturali che nascono dalla spinta dei nuovi bisogni della comunità locale.

Nella seconda metà dell'anno 2016 la cooperativa trasferisce la sua sede legale, e apre la seconda sede operativa a San Paolo d'Argon (BG), che subito avvia anche l'attività di formazione, già in corso anche nella prima sede.

La presenza di due sedi accreditate sul territorio di Regione Lombardia permette di porre il presupposto indispensabile per la richiesta di accreditamento ai servizi al lavoro, ottenuto nel novembre 2017.

Nello stesso anno Cornucopia, ottiene anche l'accREDITamento provvisorio per la formazione continua in medicina (ECM).

Negli anni successivi Cornucopia ha proseguito le attività di consolidamento e di conferma delle linee operative delineate negli anni precedenti.

Nell'anno 2019 Cornucopia effettua il trasferimento della sua sede operativa di Breno in un altro indirizzo dello stesso comune (Via G. Mazzini n. 84) Nello stesso anno conclude la pratica per l'apertura e l'accREDITamento alla formazione di una sede a Bari (Via Domenico Cirillo n. 73)

Inoltre, nell'anno 2020 Cornucopia pone le basi per l'apertura di una sede a Milano e la richiesta di accREDITamento ai Servizi al Lavoro in tale provincia (Via Colico n. 21).

A gennaio 2021 si conclude la collaborazione con The Care Group di San Paolo d'Argon, decidendo di lasciare aperta solo la sede legale, aprendo una nuova collaborazione con la NFS Accademy di Milano per consolidare il nuovo sportello di Servizi al lavoro in Via Colico, 21 a Milano.

Questa collaborazione nasce dall'esigenza di raggiungere nuovi utenti al fine di incrementare il nostro lavoro in questo ambiente.

L'accREDITamento di questo sportello è ufficiale da Luglio 2021 e serve alla Cooperativa per portare avanti i servizi al lavoro, viene assunta per l'accoglienza la Sig.ra Maria Teresa Di Dio con un incarico di apprendistato.

Sempre a Luglio viene chiusa la sede di Bari e viene deciso di non rinnovare l'accreditamento provvisorio per la Formazione Continua in medicina (ECM) in quanto il servizio non veniva sfruttato causa pandemia del Covid-19, decidendo così di concentrare i suoi servizi sul territorio locale.

Si chiede, vista la difficoltà economica, di non ottemperare al pagamento obbligatorio legato all'iscrizione e si attende un'ufficiale conferma della chiusura con relativo sgravio.

Nell'ottobre 2021 la Cooperativa riporta la sua sede legale a Breno (Via G. Mazzini n. 82), decidendo che all'inizio del 2022 farà il trasloco al piano superiore dello stesso stabile.

Viene modificato, oltremodo, l'oggetto sociale nella definizione dell'attuazione dei Servizi al Lavoro, richiesto dalla revisione annuale del Ministero dello Sviluppo Economico presso lo Studio del Notaio dott. Seriola Alessandro di Breno

A seguito dell'approvazione del nuovo codice del Terzo Settore è stato necessario rivedere l'asset organizzativo della cooperativa: la riforma del terzo settore ha eliminato la qualifica di Onlus – che grazie al d.lgs. n. 460/97 dava possibilità ad alcune organizzazioni che perseguivano utilità sociali e rispondevano a determinati requisiti di richiedere ed ottenere una qualifica valida ai fini fiscali, grazie alla quale potevano beneficiare di diverse agevolazioni, impegnandosi a rispettare l'obiettivo non lucrativo attraverso lo svolgimento della loro attività. È stato quindi richiesto alle organizzazioni iscritte all'anagrafe delle Onlus di adeguare i propri statuti

Il decreto n. 106 del 15 ottobre 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (decreto Runts) ha individuato specifiche procedure affinché le Onlus possano accedere al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Anche Cornucopia ha deciso di rivedere e adeguare il proprio Statuto sulla base delle nuove normative, il 21 luglio 2020 presso lo Studio del Notaio dott. Seriola Alessandro è stato sottoposto a revisione e aggiornamento e la nuova ragione sociale risulta essere *Cornucopia Società Cooperativa Sociale E.T.S.*

Alla data di stesura del Bilancio Sociale si resta in attesa di nuove indicazioni per l'iscrizione vera e propria nel registro degli enti del Terzo Settore.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Dallo Statuto, Articolo 32 (Amministrazione)

“La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero. Tutti gli amministratori, ad esclusione di quelli la cui eventuale nomina è riservata ai soci sovventori, debbono essere designati esclusivamente tra i soci cooperatori. La maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche; in ogni caso i soci sovventori non possono essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea straordinaria potrà approvare un apposito regolamento per la nomina degli Amministratori, che ammetta criteri di designazione particolari ai sensi dell'art. 2368, 1° comma ultimo periodo del codice civile, idonei a valorizzare un miglior coordinamento del gruppo dei consiglieri da eleggere, attraverso l'adozione di accorgimenti diversi quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - il voto di lista o il voto cumulativo. Gli Amministratori durano in carica per un periodo non superiore a tre esercizi, secondo quanto stabilito dall'Assemblea all'atto della nomina. Essi decadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori sono rieleggibili”

Competenze e poteri dell'Organo amministrativo

“Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o dal presente statuto. L'Organo amministrativo può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381, quarto comma, c.c., dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega. È nei compiti del Presidente convocare l'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno”

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2021 si è riunito n. 7 volte.

In data 28/01/2021 si è rettificata la scissione del contratto di rete con The Care Group con una Pec del 31.12.2020.

Nel corso dell'anno ha deliberato in merito a tutte le questioni di rilevanza amministrativa.

Al 31/12/2021 l'organo amministrativo è composto da 3 soci.

Consiglio d'amministrazione al 31/12/2021

NOME COGNOME	CARICA	DATA DI NOMINA	SOCIO DAL
FLOREAN MARINA	Presidente	04/07/2019	2001
CERIMBELLI ANDREA GIUSEPPE	Vice presidente	04/07/2019	2016
IACOVINI CARLO	Consigliere	12/11/2020	2020

Nell'anno 2021 l'Assemblea dei Soci si è riunita n. 5 volte per discutere gli ordini del giorno comunicati agli stessi.

In data 30/03/2021 si è rettificata la scissione del contratto di rete con The Care Group con una Pec del 31.12.2020.

3.1.1 LIMITI DI MANDATO

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 membri, eletti nell'assemblea ordinaria dei soci.

Così come stabilito dalla La Legge di Bilancio n. 205/2017, la Cooperativa deve essere amministrata da un Consiglio di Amministrazione di almeno tre persone che non possono essere nominate per un periodo superiore a tre esercizi. Gli amministratori sono eletti per un triennio e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

L'attuale consiglio è stato nominato nel 2019 e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 2022.

3.1.2 COMPENSO

Dallo Statuto, Articolo 36 (Compensi agli amministratori)

“Spetta all’Assemblea determinare i compensi dovuti all’Amministratore unico o agli Amministratori e ai membri del Comitato Esecutivo, se nominato.

Spetta all’Organo amministrativo, sentito il parere del Collegio sindacale, se nominato, determinare il compenso dovuto agli amministratori investiti di particolari cariche”.

Nello svolgimento dell’attività produttiva la Cooperativa impiega quando è possibile soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

Il Consiglio d’Amministrazione di Cornucopia Società Cooperativa Sociale nell’anno 2021 si è riunito 7 volte, con una partecipazione pari al 100% dei Consiglieri.

3.2 L’ASSEMBLEA DEI SOCI

Dallo Statuto, Articolo 26 (Assemblea)

“La convocazione dell’Assemblea deve effettuarsi, a cura dell’Organo Amministrativo mediante lettera raccomandata A.R., o mediante altro mezzo idoneo ad assicurare la prova dell’avvenuto ricevimento, [...]. In assenza dell’adempimento delle suddette formalità, l’Assemblea si reputa validamente costituita quando ad essa partecipano tutti i soci con diritto di voto e gli Amministratori e Sindaci sono presenti o informati della riunione e nessuno si oppone alla trattazione degli argomenti”.

Dallo Statuto, Articolo 27 (Funzioni dell’Assemblea)

“L’Assemblea:

- 1. approva il bilancio e destina gli utili;*
- 2. delibera sulla emissione delle quote destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri di cui al precedente art. 17, nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti;*
- 3. procede alla nomina dell’Organo amministrativo;*

4. *procede alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale;*
5. *determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori ed ai Sindaci;*
6. *approva i regolamenti interni, compreso il regolamento di cui all'art. 6 della Legge n. 142 del 2001;*
7. *delibera di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;*
8. *provvede alle modifiche dell'Atto Costitutivo;*
9. *delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;*
10. *eroga, compatibilmente alla situazione economica dell'impresa, i trattamenti economici ulteriori di cui alle lettere a) e b) dell'art. 3 della Legge n. 142 del 2001;*
11. *definisce il piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6 lett. e) dalla Legge n. 142 del 2001;*
12. *delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge, dal presente statuto, nonché sugli argomenti che l'Organo amministrativo sottopone alla sua approvazione.*

Il verbale dell'Assemblea che delibera in merito al precedente punto 8 (otto) deve essere redatto da un notaio.

L'assemblea ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati dall'art. 26. L'Assemblea inoltre può essere convocata tutte le volte che l'Organo amministrativo lo creda necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione, facendone domanda scritta agli Amministratori [...]."

Dallo Statuto, Articolo 28 (Costituzione e quorum deliberativi)

"In prima convocazione l'Assemblea è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la maggior parte dei soci aventi diritto al voto. In seconda convocazione l'Assemblea è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi il diritto di voto.

L'Assemblea delibera a maggioranza assoluta dei voti, su tutti gli oggetti posti all'ordine del giorno."

L'Assemblea dei soci viene convocata almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del rendiconto.

Nel corso del 2021 si sono svolte n. 4 Assemblee ordinarie; la partecipazione media è stata del 100%; in data 13/10/2021 è stata convocata un'assemblea straordinaria.

In data 15/06/2021 l'Assemblea è stata convocata per l'approvazione del Bilancio Sociale 2020 e ha deliberato all'unanimità dei presenti.

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

La qualifica di socio si ottiene dopo aver presentato la domanda di ammissione con valutazione positiva da parte del CDA. La base sociale della cooperativa Cornucopia a dicembre 2021 è costituita da 4 soci, 3 soci lavoratori e 1 socio sovventore.

3.3 ORGANI DI CONTROLLO

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO (EX D.LGS 231/2001)

Dal 2012 Cornucopia ha adottato il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo alla luce della normativa contenuta nel D. Lgs 231/2001 e s.m.i. (in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche). Congiuntamente è stato approvato anche il Codice Etico aziendale e nominato l'Organismo di Vigilanza cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello e curarne l'aggiornamento.

Ad oggi il Consulente esterno, Presidente dell'ODV è l'Avvocato Bianchi Francesco, in carica dal 01/02/2016. Tale carica viene rinnovata annualmente.

Nel corso dell'anno 2021 sono stati svolti 4 audit, con la presenza della Presidente Marina Florean, senza che venissero riscontrate carenze o criticità nella tenuta della documentazione e nelle procedure. L'Organismo di Vigilanza non ha quindi riscontrato illeciti relativi al mancato rispetto del codice etico, del codice di comportamento e del modello di gestione e controllo.

Nel mese di novembre 2021 si è provveduto ad una verifica della segnalazione di Federconsumatori, dove 5 corsiste del corso "riqualifica ASA – OSS " hanno contestato lo svolgimento dello stesso, da verifica la documentazione risulta essere ben tenuta e in ordine, le contestazioni delle materie pratiche non svolte sono state verificate, non è stato possibile verificare la mancata disponibilità del tutor, ci si è accordati per dare la possibilità alle corsiste di ripetere il corso gratuitamente.

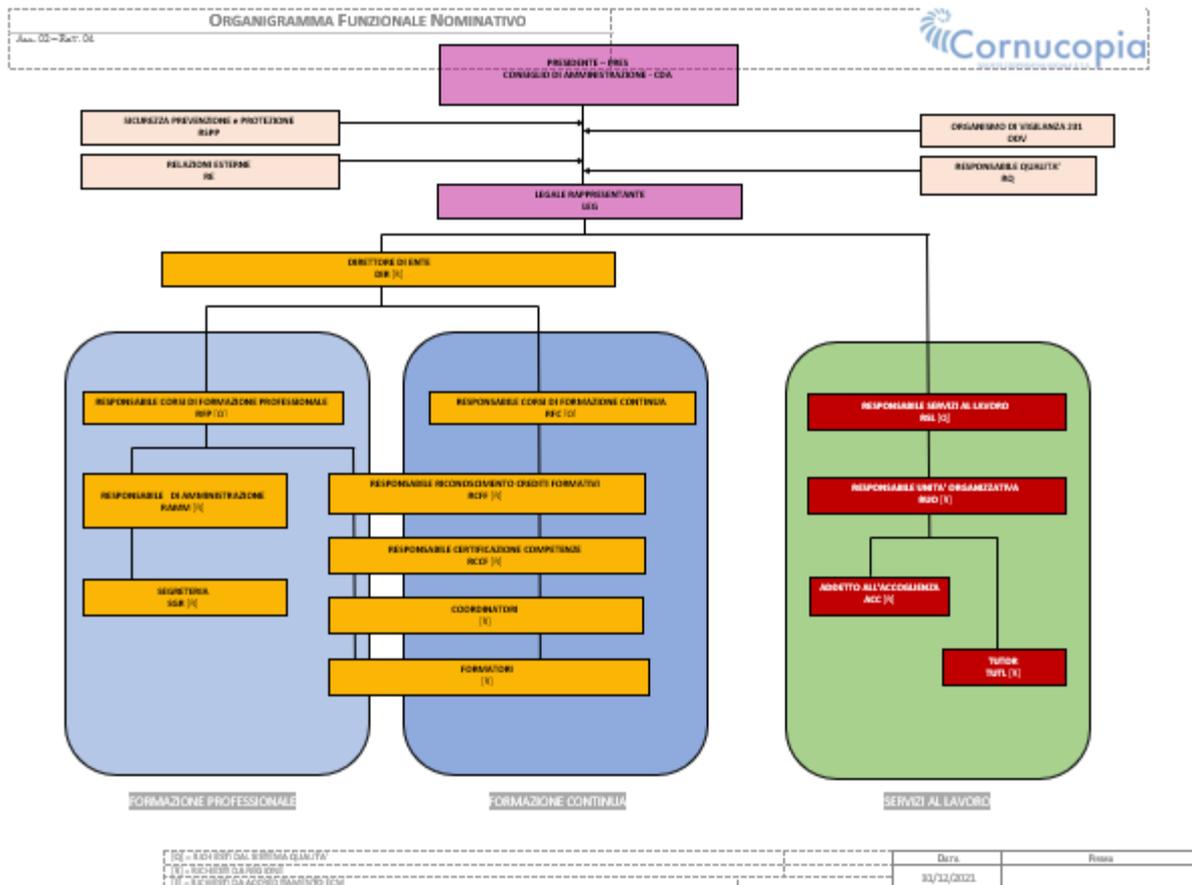
3.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Nel corso degli anni la Cooperativa ha implementato una struttura organizzativa che le consente di realizzare al meglio tutte le attività di cui si occupa.

L’orario settimanale prevede cinque giorni di apertura, dal lunedì al venerdì, sia al mattino sia al pomeriggio in entrambe le sedi, ed in particolare:

- nella sede di Breno (Bs) – Via G. Mazzini n. 82 dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00
- nella sede di Milano (Mi) – Via Colico n. 21 dalle 10.00 alle 16.00

L’organigramma funzionale al 31/12/2021 è il seguente:



4. ATTIVITA' SVOLTE

4.1 SERVIZI DI FORMAZIONE

La formazione è da sempre il pilastro principale della Cooperativa.

Cornucopia opera a livello regionale, progettando e attuando attività di formazione professionale per la crescita culturale e professionale dei giovani e dei lavoratori. Da molti anni fa parte della rete della formazione della Valcamonica, contribuendo attivamente alla realizzazione di progetti finanziati da Regione Lombardia. Cornucopia progetta e organizza i suoi servizi formativi, corsi e altre attività “sul campo”, promuovendo la crescita del lavoro e della persona nell’ambito del contesto sociale, produttivo ed economico.

Anche nel 2021 la Cooperativa ha erogato diversi corsi autofinanziati inerenti il settore socio-assistenziale, che da sempre rappresenta una peculiarità di Cornucopia.

L’attività di docenza è stata affidata a professionisti del territorio in un team ormai consolidato nel tempo, ciascuno esperto per i moduli di sua competenza, nei quali ogni anno vengono inseriti giovani neolaureati per dar loro possibilità di fare esperienza in ambito formativo. Questo ci ha anche consentito di dare direttamente opportunità occupazionale (seppur a tempo determinato) a giovani preparati del territorio.

E’ sempre soddisfacente il risultato occupazionali dei nostri allievi nell’ambito socio-sanitario-assistenziale; il 90% di loro trova lavoro dopo il corso entro un periodo massimo di 3 mesi.

Nel corso del 2021 si sono conclusi i 3 corsi avviati nel settembre 2020 e che hanno portato 76 allievi al raggiungimento delle qualifiche:

- *Corso ASA (Ausiliario Socio Assistenziale) id. 239155 – 19 allievi iscritti*
- *Corso OSS (Operatore Socio Sanitario) id. 231926 - 17 allievi iscritti*
- *Corso ASO (Assistente di Studio Odontoiatrico) id. 231911 - 25 allievi iscritti*
- *Corso RIQUALIFICA ASA IN OSS id. 236954 – 22 allievi iscritti*

Parallelamente nel settembre dello stesso anno sono state avviate nuove edizioni dei suddetti corsi con un numero totale di 48 allievi iscritti, in particolare:

- *Corso ASA (Ausiliario Socio Assistenziale) id. 246105 – 10 allievi iscritti*

- *Corso OSS (Operatore Socio Sanitario) id. 246120 - 16 allievi iscritti*
- *Corso ASO (Assistente Studio Odontoiatrico) id. 246111 - 22 allievi iscritti*

Il nuovo profilo ASO (Assistente di Studio Odontoiatrico), ufficialmente riconosciuto secondo la normativa DPCM, pubblicato il 6 aprile 2018 da parte della Gazzetta Ufficiale, prevede per coloro che sono già inquadrati con la qualifica di Assistente di Studio Odontoiatrico, l'istituzione di un corso annuale di aggiornamento di almeno 10 ore.

Nell'anno 2021 Cornucopia ha erogato n. 9 corsi di aggiornamento per ASO che hanno permesso a n. 82 persone di certificare l'aggiornamento come previsto dalla normativa.

In particolare, i corsi erogati sono stati:

- ⇒ *Il marketing odontoiatrico – (13/02/2021)*
- ⇒ *Comunicare in pubblico, in privato a chiunque - (27/02/2021)*
- ⇒ *Informatica per ASO - (27/03/2021)*
- ⇒ *Cenni di primo soccorso – (10/04/2021)*
- ⇒ *Abc della segreteria – (03/07/2021)*
- ⇒ *La gestione dello stress in relazione con il paziente – (16/10/2021)*
- ⇒ *Burn out nelle professioni sanitarie – (26/10/2021)*
- ⇒ *Il clima organizzativo – (04/12/2021)*
- ⇒ *Gli elementi base del rilassamento – (18/12/2021)*

Obiettivi per il 2022

In ambito formativo Cornucopia nell'anno 2022 concluderà i percorsi avviati nel 2021 e continuerà ad erogare percorsi in ambito socio assistenziale, a fronte anche delle numerose richieste che continuamente la Cooperativa riceve.

Alla data di stesura del bilancio sociale, poiché l'emergenza covid-19 sembra essere in via di miglioramento i percorsi si stanno svolgendo in presenza, dando però la possibilità anche di riprendere le lezioni on-line dove necessario, anche le esercitazioni e le prove pratiche vengono svolte in aula mantenendo le apposite distanze e rispettando le normative di sicurezza previste.

Al momento della stesura del bilancio sociale Regione Lombardia rinnova l'avviso Formazione Continua – Fase VI il quale supporta la formazione di aziende private di qualsiasi settore e dimensione che hanno sede operativa in Regione Lombardia. Il finanziamento si esplica con la modalità dei voucher che permette alle aziende di ottenere fino a 50.000 euro di formazione gratuita per il personale.

Cornucopia ha già presentato e sviluppato, in seguito alla relativa approvazione regionale, diversi progetti e percorsi formativi in ambito ai precedenti 5 avvisi, con risultati positivi sia in termini di conseguimento degli obiettivi prefissati, sia in termini di soddisfazione dei destinatari e di consolidamento dei rapporti con le aziende interessate e il territorio in generale.

Cornucopia ha predisposto un catalogo di offerte formative che ha presentato sul portale Gefo a fine novembre, le aziende interessate potranno attivare questi percorsi formativi per i proprio dipendenti.

Nell'ambito della normativa ASO Cornucopia ha in programma per l'anno 2022 l'erogazione di n. 8 corsi di aggiornamento per Assistenti di Studio Odontoiatrico già qualificate.

Infine, obiettivo di Cornucopia per l'anno 2022 è l'avvio dei percorsi di:

- Assistente familiare
- Operatore di magazzino
- Operatore d'ufficio
- Inglese base
- Formazione continua
- Industria 4.0
- FNC (Fondo Nuove Competenze) ANPAL

4.2 SERVIZI AL LAVORO

L'anno 2021 è stato il quarto per Cornucopia come Ente Accreditato a Regione Lombardia per i Servizi al Lavoro. E' risultato quindi fondamentale per sfruttare al meglio le risorse messe a disposizione.

Cornucopia quindi, è accreditata all'erogazione di un insieme articolato di servizi per rispondere ai bisogni formativi delle persone: redigere il bilancio di competenze e curriculum vitae in formato

europeo, svolgere attività di orientamento al lavoro e di formazione, servizi di accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro e all'inserimento e avvio al lavoro.

L'accesso ai servizi offerti consente agli utenti di accrescere le proprie capacità professionali e la propria occupabilità e naturalmente rispondere in modo flessibile alle domande di cambiamento che il mercato impone.

In particolar modo Cornucopia opera all'interno del quadro delle politiche attive per il lavoro promosso da Regione Lombardia attraverso il sistema Dote Unica Lavoro (DUL) e Garanzia Giovani (GG).

Durante l'annualità considerata, i servizi al lavoro si sono declinati principalmente in attività facenti capo ai dispositivi sopra presentati (DUL e GG).

Dote Unica Lavoro si rivolge a persone inoccupate, disoccupate, lavoratori sospesi, che abbiano 30 anni compiuti e intendano attivare servizi di formazione e/o orientamento al lavoro in relazione agli obiettivi di politica regionale di formazione e lavoro.

Paniere dei servizi del modello d'intervento della Dote Unica Lavoro:

- ✓ *Accoglienza e presa in carico*
- ✓ *Definizione del percorso (Piano di Intervento Personalizzato)*
- ✓ *Bilancio di competenze*
- ✓ *Colloquio Specialistico*
- ✓ *Orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro individuale e di gruppo*
- ✓ *Formazione*
- ✓ *Servizi di inserimento e accompagnamento al lavoro*

Garanzia Giovani sostiene invece i ragazzi che hanno meno di 30 anni e non sono né impegnati in un attività lavorativa né inseriti in un percorso formativo scolastico.

Nell'ambito di GG i servizi erogabili agli utenti sono:

- ✓ *Accoglienza e informazioni sul programma*
- ✓ *Accesso alla garanzia (presa in carico, colloquio individuale e profiling, consulenza orientativa)*
- ✓ *Orientamento specialistico o di II livello*
- ✓ *Formazione mirata all'inserimento lavorativo*
- ✓ *Accompagnamento al lavoro*

PROGETTO PUOI – PROTEZIONE UNITA A OBIETTIVO INTEGRAZIONE

In qualità di Ente Accreditato da Regione Lombardia per l'erogazione dei Servizi al Lavoro, Cornucopia ha potuto presentare domanda, e in seguito risultare ente idoneo all'erogazione del Progetto PUOI (Protezione Unità a Obiettivo Integrazione) progetto pubblicato da Anpal Servizi che ha l'obiettivo di promuovere percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo in servizi e misure, per titolari di protezione internazionale e umanitaria, titolari di permesso di soggiorno rilasciato in casi speciali, titolari di permesso di soggiorno per protezione speciale e per cittadini stranieri entrati in Italia come minori non accompagnati, regolarmente soggiornanti in Italia, inoccupati e disoccupati.

I percorsi di integrazione socio-lavorativa si basano sullo strumento della "Dote individuale" con la quale viene garantita l'erogazione di una serie di servizi di supporto alla valorizzazione e sviluppo delle competenze, all'inserimento socio-lavorativo, all'accompagnamento verso l'autonomia, attraverso la costituzione di Piani di Azione Individuale. I destinatari sono inseriti in percorsi integrati di inserimento socio lavorativo di durata non superiore a 9 mesi, che prevedono un periodo di tirocinio di durata pari a 6 mesi oltre a servizi specialistici di orientamento e accompagnamento alla ricerca di un lavoro.

Il progetto a causa dell'emergenza covid-19 è stato prorogato e il 2021 è stato un anno fondamentale per poter andare a concludere i percorsi attivati precedentemente.

A fine anno 2021, nello specifico, la Cooperativa vede conclusi n.16 percorsi di tirocinio extracurricolare riconosciuta da Anpal Servizi Spa e si è attivata in collaborazione con le aziende ospitanti alla raccolta dei documenti e conseguente rendicontazione dei percorsi.

Si evidenzia che per 4 utenti la fine del tirocinio ha coinciso con l'inizio del contratto di lavoro, dando loro la possibilità di raggiungere una stabilità professionale.

Obiettivi per il 2022

Per ciò che riguarda i Servizi al Lavoro, Cornucopia per l'anno 2022 intende continuare ad operare per l'inclusione sociale delle persone in difficoltà occupazionale, attraverso un efficace inserimento nel mercato del lavoro, cercando di rispondere ai reali bisogni delle persone e delle imprese, collaborando anche con Cooperative ed Enti presenti sul territorio.

Per la Cooperativa le persone non vengono solo “candidate”, ma presentate, accompagnate, responsabilizzate, rese consapevoli delle opportunità e fatte diventare protagoniste della loro promozione.

Gli operatori di Cornucopia continueranno ad affiancare gli utenti nella ricerca attiva del lavoro, attraverso una rete di collaborazioni con istituzioni, studi professionali e imprese, offrendo concrete opportunità professionali e assistenza costante durante il percorso, al fine di poter fornire ai nostri utenti tutti i mezzi per fare una ricerca lavoro efficace.

Anche per l’anno 2022 lavorerà prevalentemente nell’ambito dei dispositivi Dote Unica Lavoro – Fase III, Dote Unica Lavoro (GOL) e Garanzia Giovani – Fase II, prorogate rispettivamente fino a Giugno 2022 e Settembre 2022.

Nei primi mesi del 2022 verranno rendicontati, i percorsi nell’ambito del Progetto PUOI , in quanto oltre il 15 febbraio 2022 non si potranno più modificare i documenti inviati.

5. PORTATORI DI INTERESSI

Con il termine “portatore di interesse” (stakeholder) s’intende ogni soggetto, interno ed esterno all’organizzazione, che sia portatore di interessi, diritti , bisogni e aspettative collegati all’attività dell’organizzazione a agli effetti da questa determinati.

Il bilancio sociale si propone di rendere conto della missione, delle attività realizzate e dei risultati conseguiti tenendo conto degli interessi e delle aspettative dei vari stakeholder, in modo tale da consentire loro di esprimere una valutazione consapevole sulle scelte e l’operato dell’organizzazione. Sulla base della situazione attuale sono stati individuati gli stakeholder principali, suddivisi in alcune categorie derivanti dalla natura della loro relazione con Cooperativa Cornucopia.

Oltre ai soci, per i quali si rimanda al capitolo n. 3 par. 3 del presente bilancio, i principali portatori d’interesse a cui l’attività di Cornucopia si rivolge sono:

5.1 PORTATORI DI INTERESSI INTERNI

Organi direzionali

- ◆ **ASSEMBLEA DEI SOCI:** approva il bilancio e destina gli utili; nomina i sindaci ed i componenti del Presidente del collegio sindacale; nomina l'organo amministrativo. Determina i compensi da distribuire ad amministratori e sindaci; approva i regolamenti interni; modifica atto costitutivo
- ◆ **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:** amministra la cooperativa attraverso ampi poteri con esclusione di quelli che sono conferiti all'Assemblea.
- ◆ **PRESIDENTE:** presiede il consiglio di amministrazione. È nei compiti del Presidente convocare l'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno.
- ◆ **DIRETTORE:** organizza e dirige le attività della cooperativa secondo gli indirizzi dell'assemblea.

Risorse umane

IL PERSONALE: è la principale risorsa della Cooperativa per il perseguimento della sua missione. Vengono considerati tali oltre i dipendenti, i collaboratori ed i consulenti che svolgono attività continuativa il cui senso di appartenenza, pur nella differenza di tipologia contrattuale e di tempo dedicato, costituisce un forte valore aggiunto.

Impegno di Cornucopia è garantire una retribuzione congrua, un ambiente e una modalità di lavoro stimolanti e gratificanti, un'attenzione particolare alla crescita professionale delle persone

Fruitori

Destinatari dei servizi di Cornucopia sono:

- ✦ **PERSONE FISICHE:** Cornucopia nasce con il fine di perseguire principalmente l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale per una migliore integrazione delle risorse umane nell'ambito delle attività assistenziali, sociali, culturali e organizzative rivolte a soggetti privati, imprese, enti di qualsiasi natura con particolare riferimento alle fasce svantaggiate (diversamente abili, disoccupati, extracomunitari ecc.).
- ✦ **ALLIEVI:** poniamo grande attenzione alle aspettative e alle attese dei nostri allievi, per fornire un'offerta formativa sempre adeguata alla domanda di gure specializzate proveniente dalla società.

- + PMI - PROFESSIONISTI ED ENTI PUBBLICI: che in un mercato sempre più competitivo vogliono mantenersi al passo con i tempi adeguandosi ai cambiamenti in atto.

5.1 PORTATORI DI INTERESSI ESTERNI

Rete economica

CONTRIBUTI FSE E FERS

Cornucopia progetta e realizza attività individualmente ed in partenariati attivi, utilizzando i contributi del FSE (Fondo Sociale Europeo), del FAMI (Fondo Asilo Migrazione ed Integrazione), del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di ANPAL (Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro), del PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)

In tali ambiti Cornucopia svolge, non di rado, il ruolo di interfaccia con le Autorità di Gestione, in quanto ente riconosciuto dai partner, come portatore di know how specifico nel campo della certificazione delle competenze e rendicontazione delle spese ammesse a contributo.

COMMITTENTI/CLIENTI

Cornucopia realizza attività formative riconosciute da regione Lombardia (figure professionali normate) che vengono direttamente pagate dal fruitore. Il costo dei corsi a pagamento viene stabilito dal personale amministrativo in collaborazione con la direzione, secondo logiche di congruità.

FORNITORI

Per l'acquisto di beni strumentali e servizi critici – al fine di tutelare la qualità dei servizi erogati, si utilizza l'albo dei fornitori gestito dal responsabile dell'Ufficio Risorse Umane.

Il mantenimento nell'albo è legato alla valutazione dinamica periodica (annuale) dei fornitori, ed alla non rilevazione di non conformità nella fornitura.

Nella definizione dei requisiti di ammissione come fornitori di beni e servizi, per le attività a cofinanziamento pubblico, si fa riferimento alle disposizioni vincolanti del committente, sia per i prerequisiti di ingresso sia per la documentazione richiesta.

Il processo di approvvigionamento, descritto nelle specifiche procedure del manuale della Qualità adottato da Cornucopia prevede:

- la decisione della caratteristica della fornitura, sulla base delle specifiche del servizio da realizzare
- la ricerca e l'individuazione del fornitore presente nell'albo fornitori
- la sorveglianza e la valutazione della fornitura (realizzazione del servizio, consegna ed installazioni prodotti ecc.)

FINANZIATORI ORDINARI

Cornucopia, a fronte di personali garanzie della Presidente, ha ottenuto finanziamenti e sconto fatture con Istituti Bancari, che consentono di avere liquidità in attesa di riscuotere i crediti verso Regione Lombardia ed altri committenti pubblici e privati.

Rete territoriale

Per il raggiungimento dei suoi obiettivi Cornucopia instaura stretta collaborazione con le istituzioni locali, quali amministrazioni pubbliche, enti del terzo settore, e Regione Lombardia.

Inoltre ha mantenuto nell'arco del 2021 i rapporti professionali con gli enti istituzionali pubblici e privati preposti all'accompagnamento nella ricerca del lavoro anche in riferimento ai soggetti svantaggiati, iniziati negli anni precedenti.

Nello specifico gli enti coinvolti sono stati:

- Centri per l'impiego (di Darfo Boario Terme, Breno, Edolo e Lovere)
- Enti accreditati da Regione Lombardia per la formazione e ATSP (Azienda Territoriale Servizi alla Persona)
- Enti di formazione specializzati nell'area sicurezza e medicina del lavoro

Lo stretto raccordo con queste realtà territoriali impegnate nell'erogazioni di servizi al lavoro (tecniche di ricerca attiva, orientamento professionale, bilancio di competenze, istituzioni di tirocini e stage, collocazione lavorativa) e formazione, ha comportato per Cornucopia un intenso lavoro di riqualificazione di soggetti fuori dal mercato del lavoro, di soggetti in mobilità o cassa integrazione ordinaria o straordinaria, che hanno avuto accesso ai servizi formativi in forma gratuita accedendo alle doti provinciali o regionali.

Rete di sistema

Cornucopia stringe regolarmente protocolli di partenariato con altre cooperative sociali, imprese, associazioni di volontariato e consorzi territoriali al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati descritti nella sezione dedicata.

Di fondamentale importanza sono le partnership che nascono per il raggiungimento degli obiettivi dei progetti finanziati o autofinanziati, volti al miglioramento delle condizioni di persone in stato di svantaggio: handicap, disoccupati, stranieri, anziani.

Rilevanti anche i protocolli di intesa con le imprese del territorio, volte a favorire il matching fra i partecipanti dei corsi di formazione e le stesse, interessate ad ospitare gli stagisti.

Le imprese in questo caso rappresentano anche un bacino di utenza di fondamentale importanza per la ricerca attiva del lavoro rispetto ai nostri utenti.

Nel corso del 2021 sono state avviate numerose collaborazioni, e rinnovate quelle già presenti ma che risultavano in scadenza.

Al 31.12.2021 le convenzioni stipulate da Cornucopia sono con:

- Pia Fondazione di Vallecamonica Onlus – Malegno (Bs)
- Istituto Clinico San Rocco di Istituti Ospedalieri Bresciani – Ome (Bs)
- Arcobaleno Società Cooperativa Sociale Onlus – Breno (Bs)
- Residenza Angelo Maj Fondazione Onlus – Darfo B.T. (Bs)
- Associazione “Pro Casa Anziani Niardo Onlus” – Niardo (Bs)
- Rsa Borno Società di Progetto Spa – Borno (Bs)
- Rsa Berzo Inferiore S.r.l. – Berzo Inferiore (Bs)
- Fondazione Onlus Santa Maria della Neve – Pisogne (Bs)
- Pensionato Contessi Sangalli Fondazione Onlus – Costa Volpino (Bg)
- Cooperativa Sociale di Bessimo – Civate Camuno (Bs) e Rogno (Bg)
- Fondazione F.lli Bona – Capo di Ponte (Bs)
- Fondazione Ente Celeri – Breno (Bs)
- Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Vallecamonica – Breno (Bs)

- Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Bergamo Est – Seriate (Bg)
- Centro Medico Polispecialistico S.R.L. – Lovere (Bg)
- Dental Point Srl – Piancogno (Bs)
- San Giorgio Medical Service Srl – Milano (Mi)
- Studio Odontoiatrico Ass.to Dott. Massimo e Flavio Chiesa – Edolo (Bs)
- Centro Medico San Giorgio Bio Dent Srl – Endine Gaiano (Bs)
- Studio Odontoiatrico Dr. Carlo Morandini – Piancogno (Bs)
- Ambulatorio San Camillo Di Spadacini Flavio & c. Srl – Berzo Inferiore (Bs)
- Bardelli Dr. Fabrizio – Darfo Boario Terme (Bs)
- Studio Dentistico Dr. Marzoli Silvio – Casazza (Bg)
- Iacovini Ortodonzia – Darfo Boario Terme (Bs)
- Nuova G.T.P. Srl – Capo di Ponte (Bs)
- Cooperativa Sociale Si Può Onlus – Darfo Boario Terme (Bs)
- Poliambulatorio Gualini Srl- Lovere (Bg)
- Mella Dr. Guido – Rogno (Bg)
- La Vela – Società Cooperativa Sociale Onlus – Nave (Bs)

Restano attive le convenzioni stipulate nel 2020 per un totale di 54, che sommate a quelle di quest'anno danno un totale di 83.

La cooperativa svolge inoltre relazioni continuative con cooperative sociali di tipo A e di tipo B. Con le cooperative di tipo A attiviamo partenariati per la realizzazione di progetti, anche internazionali, mentre per le cooperative di tipo B rappresentiamo una struttura di riferimento e raccordo per l'individuazione di figure professionali formate al fine del loro inserimento lavorativo presso imprese ed aziende diverse. Esse quindi rappresentano strutture che sono portatrici di interessi primari.

Con le associazioni di volontariato, i consorzi e le imprese, la nostra cooperativa stringe convenzioni

al fine della realizzazione di stage e tirocini aziendali proposti agli utenti dei corsi di formazione, nell'anno in corso.

Cornucopia ha collaborato con alcune di queste aziende al fine di attivare i seguenti tirocinii:

- Ramazzini Costruzioni – Piancamuno (Bs)
- Cooperativa Sociale Onlus K-Pax- Breno (Bs)
- Mfm di Mita Federico – Darfo boario terme (Bs)
- Azienda Agricola Ca' Noa – Saviole dell'Adamello (Bs)
- Rosa Camuna Ambiente Società Cooperativa Sociale Onlus – Malonno (Bs)
- Ristorante Ghebel di Bellè Nadia Caterina – Ossimo (Bs)
- Azienda Agricola Shanty Maè di Messali Paolo – Saviole dell'Adamello (Bs)
- Sorocan Cristina Elisabetta – Breno (Bs)
- Covesa Coating di Corbelli Marco & C. Sas – Breno (Bs)
- Elettrica Vallecamonica Srl – Pisogne (Bs)
- Vallecamonica Impianti Srl – Pisogne (Bs)
- Elettromeccanica Lombarda Srl – Costa Volpino (Bg)

6. RELAZIONE SOCIALE

Alla data del 31/12/2021 Cornucopia ha alle proprie dipendenze:

- n° 2 unità assunte con contratto a tempo indeterminato (Ducoli Stefania e Matti Micaela)
- n° 1 unità assunta con apprendistato professionalizzante (Di Dio Maria Teresa)
- n° 45 unità presenti attraverso contratto di collaborazione occasionale (l'importo orario varia a seconda dell'esperienza e della fascia in cui vengono posti i collaboratori.

In tal senso facciamo riferimento alle linee guida di Regione Lombardia relativamente alla suddivisione dei docenti in fascia A, B o C.

- n° 10 unità presenti in qualità di lavoratori con Partita Iva (compensi diversificati a seconda dell'esperienza e dell'oggetto della collaborazione)

Le risorse umane di Cornucopia impiegate nelle diverse attività dell'ente sono:

- n° 2 segretarie e addette all'accoglienza (Ducoli Stefania e Di Dio Maria Teresa)
- n° 1 direttore didattico (Floean Marina)
- n° 1 responsabile amministrativo (Cerimbelli Andrea Giuseppe)

- n° 2 coordinatori delle attività formative (Ducoli Stefania e Matti Micaela)
- n° 3 tutors dei corsi di formazione e orientamento (Foresti Gianluigi, Ducoli Stefania, Matti Micaela)
- n° 34 docenti esperti per attività didattica in aula
- n° 3 consulenti esterni

RELAZIONE CON IL TERRITORIO

Oltre agli accordi sopra indicati, Cornucopia collabora attivamente con gli Enti Pubblici del territorio e nello sforzo di sensibilizzare l'opinione pubblica sulle tematiche legate alla ricerca del lavoro, oltre che operare direttamente nell'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate.

Dal punto di vista pratico il rapporto con gli enti pubblici e privati si concretizza:

- nello svolgimento di stage presso imprese o enti che hanno aderito attraverso convenzioni ad hoc alla realizzazione dei tirocini;
- nell'adesione a progetti di sviluppo territoriale attraverso lettere di intenti, accordi di partenariato, protocolli d'intesa;
- nella promozione territoriale delle iniziative e dei progetti della Cooperativa;

7. RELAZIONE ECONOMICA 2021

Valore della produzione	€	€ Lombardia
a. Ricavi delle vendite, delle prestazioni a seguito di convenzioni, contratti, appalti con Enti Pubblici	€ 57.400	€ 57.400
b. Ricavi delle vendite e delle prestazioni a seguito di contatti, commesse con enti privati	€ 117.402	€ 117.402
c. Altri ricavi e proventi (valore A5 del Conto Economico)	€ 52.390	€ 52.390
Totale valore della produzione (totale lettera "A" del Conto Economico)	€ 227.192	€ 227.192
Costo della produzione	€	€
a. Costo del personale (totale B9 del Conto Economico)	€ 81.492	€ 81.492
b. Altri costi	€ 142.188	€ 142.188
Totale valore della produzione (totale lettera "B" del Conto Economico)	€ 223.680	€ 223.680
Differenza tra valore-costo della produzione	€ 3.512	€ 3.512

L'attività della Cooperativa ha consentito il pagamento delle prestazioni a tutti coloro che – in qualità di collaboratori e dipendenti – hanno prestato la loro opera per lo svolgimento dei vari progetti, anche se la lentezza nel pagamento delle fatture da parte enti pubblici committenti di progetti e bandi, quali Regione Lombardia, ANPAL, PUOI (FAMI), che ha portato la Cooperativa in una situazione di mancanza di liquidità che a volte ha causato ritardi nei pagamenti ai fornitori.

Anche per l'anno 2021 i rischi di Cornucopia sono stati legati quindi ai problemi di liquidità, a volte anche le fatture di corsi autofinanziati sono state saldate con lentezza, purtroppo la grave crisi economica, iniziata negli anni scorsi, ha interessato tutti i comparti ed ha creato problemi economici alla cooperativa, dovuti sia alla perdita della possibilità di organizzazione del lavoro sia alla difficoltà di percepire le quote da parte degli iscritti, in quanto a volte i corsi si sono dovuti ritirare. Cornucopia ha erogato ugualmente i propri corsi di formazione in modalità mista (lezione teoriche on-line mediante apposita piattaforma, mentre esercitazioni e prove pratiche svolte in aula mantenendo le apposite distanze e rispettando le normative di sicurezza previste.

Si è resa disponibile anche ad agevolare nei pagamenti i destinatari in particolare crisi economica.

8. PROSPETTIVE FUTURE

Il futuro, che presenta ancora ambigui elementi di ripresa, specie per quanto riguarda il tema dell'occupazione, ci vedrà impegnati innanzitutto a rafforzare le posizioni acquisite e ad intraprendere nuovi percorsi in termini di alleanze, partenariato e consulenza.

Nel corso del 2022 la Cooperativa lavorerà per consolidare e ampliare i risultati raggiunti e dedicherà risorse a importanti progetti che la vedranno in rete con altri enti del territorio.

Per il 2022, si valuterà l'assunzione di almeno n. 2 risorse, in quanto nel mese di Ottobre Matti Micaela è entrata in maternità.

Cornucopia conta, sia di utilizzare al meglio le politiche regionali che possano portare all'inserimento lavorativo di giovani in cerca di nuova o prima occupazione, sia di persone adulte che hanno la necessità di reinserirsi nel mercato del lavoro e sia di implementare la sua esperienza di formazione ai dipendenti delle aziende, con cui ha stretto collaborazione o partenariati.

La Cooperativa, infine, si impegna a intensificare lo sforzo di comunicazione delle proprie iniziative affinché il lavoro svolto venga conosciuto, condiviso, sostenuto e sviluppato, anche attraverso il miglioramento del Sito che è diventato obsoleto.

E' sempre viva l'idea del CDA di portare all'interno di Cornucopia nuovi soci e nuove risorse, che potranno far crescere ulteriormente la cooperativa anche in settori trasversali alla formazione.

In sintesi, gli obiettivi per l'anno 2022, il cui raggiungimento garantirebbe il mantenimento dei posti di lavoro, creati dalla Cooperativa attraverso l'erogazione dei suoi servizi e di riuscire anche a coprire la perdita relativa al 2020, differita in cinque anni, espressa come la legge di bilancio 2021 permetteva, senza impattare il patrimonio.

Gli obiettivi del 2022 riguardano le seguenti opportunità:

- ⇒ migliorare, innovare ed estendere l'offerta di servizi formativi, per il lavoro e di consulenza e assistenza tecnica rivolta ai cittadini, istituzioni, imprese pubbliche e private;
- ⇒ ampliare il mercato di riferimento, sia istituzionale che privato;
- ⇒ creare partenariati strategici, regionali, nazionali ed europei, con soggetti istituzionali, economici e con ogni altra entità di interesse per il perseguimento di opportunità innovative che si proiettino sui nuovi indirizzi del PNRR;
- ⇒ ottimizzare, attraverso la nostra consulenza, l'accesso delle imprese contraenti a bandi e gare di interesse comune;
- ⇒ accrescere il numero dei lavoratori soci lavoratori, dei soci ed eventuali soci sovventori;
- ⇒ richiedere l'accreditamento al MIUR attraverso il coordinamento tra enti di formazione in tre regioni diverse;
- ⇒ riattivare l'accreditamento all'ECM;
- ⇒ orientarci alla alta formazione a pagamento attraverso master sia socio-sanitario che in campo manageriale;